

# LES MÉTIERS DES EXPLOITANTS D'AÉROPORT



- Exploitation
- Technique
- Marketing et Développement commercial
- Maîtrise et prévention des risques

# Sommaire

■ LETTRE DES PRÉSIDENTS	5
■ INTRODUCTION	7
■ LISTE DES PERSONNES IMPLIQUÉES	9
■ MÉTHODOLOGIE D'ÉLABORATION DES FICHES MÉTIERS	11
■ CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS	13
■ FICHES MÉTIERS	
EXPLOITATION	14
Parcs et accès	16
Aérogare	22
Piste	36
TECHNIQUE	50
Etudes	52
Travaux	58
Maintenance	64
MARKETING ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL	74
Aéronautique	76
Extra aéronautique	84
MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES	90
Sûreté	92
Environnement	100
Sécurité	108
■ TERMES TECHNIQUES ET ABRÉVIATIONS	128
■ INDEX DES MÉTIERS	130

# Lettre des présidents



“Ce recueil sur les métiers des exploitants d'aéroport permettra à la communauté aéroportuaire de partager une connaissance approfondie de ses métiers ainsi que d'amorcer une démarche prospective de l'emploi et des métiers dans un contexte de profonde mutation.”

Cet outil, destiné à l'ensemble des opérationnels, a aussi pour objectif d'accompagner les managers dans les choix organisationnels et de faciliter la prise en charge concrète et réaliste des parcours professionnels de leurs collaborateurs. Toutefois, il n'est pas destiné à se substituer aux descriptions de fonctions existantes ni aux classifications. En effet, il présente des fiches métiers et non des fiches de postes.

Durant 18 mois, de nombreuses commissions de l'Alfa Aci se sont impliquées dans l'élaboration de ce recueil des métiers des exploitants d'aéroport, quels que soient leur taille et leur mode de gestion. C'est grâce à une large implication des présidents et membres des commissions que ce travail, impulsé et animé par la commission « Ressources Humaines » a pu voir le jour.

Nous souhaitons donc les remercier vivement. Une fois encore, la richesse de la communauté aéroportuaire se reconnaît à son dynamisme et à cette volonté qui a permis la réalisation de ce projet ambitieux.

François MARIE  
Président de l'ALFA ACI

Claude TERRAZZONI  
Président de l'UAF



# INTRODUCTION

## Pourquoi ce recueil des métiers ?

*Sa création est justifiée par cinq objectifs principaux :*

- Avoir un outil de communication interne et externe sur les métiers des exploitants d'aéroport.
- Proposer un langage commun à l'ensemble des acteurs.
- Disposer d'une base commune d'observation.

- Aider les entreprises dans leurs démarches de compétences.
- Apporter une visibilité aux salariés quant à l'univers dans lequel ils évoluent.

## Quelle est sa finalité ?

Sa finalité est d'apporter à tous les acteurs et partenaires du secteur une meilleure connaissance de l'exercice des métiers.

## Comment a-t-il été construit ?

- Un repérage des grandes activités communes à tous les aéroports et représentatives d'un métier de même niveau de qualification et de même niveau de responsabilité a été effectué.
- C'est le résultat de la contribution de personnes ressources issues d'aéroports de petite, moyenne et grande taille. L'analyse des métiers des différents aéroports a permis de recueillir les orientations, d'identifier les points communs et de constituer un vocabulaire commun. Cette approche a conduit à la construction d'une cartographie des métiers avec une représentation générique des grandes familles et des grands métiers des exploitants d'aéroport pour aboutir à un regroupement des emplois des métiers selon des finalités communes.

- Une famille représente un regroupement homogène d'un ensemble de métiers concourant à la même finalité.
- Une sous-famille constitue le regroupement au sein d'une même famille de métiers possédant des activités proches ou complémentaires et requérant des compétences de même nature.
- Un métier regroupe des postes ayant des activités comparables et des compétences identiques. On peut considérer que des emplois font partie du même métier lorsque les activités et les compétences sont proches et lorsqu'il y a interchangeabilité dans un délai défini et court.



## Comment l'utiliser ?

Il constitue une base, une matrice, à ajuster en fonction de la taille de l'aéroport, de ses choix organisationnels et des niveaux de polyvalence sur les différents postes.

Ainsi, dans les grands aéroports, la spécialisation conduit à ce qu'une même fiche métier soit répartie sur plusieurs postes, alors que dans les plus petites structures, plusieurs fiches métiers seront regroupées sur un seul poste.

## Structure d'une fiche type

*Pour chaque métier elle décrit :*

- L'intitulé.
- Les autres appellations courantes.
- La finalité et missions permanentes.
- Les domaines d'intervention.
- Les conditions d'accès : niveau de formation et/ou d'expérience requis.

- Les conditions de travail.
- Les activités principales : un ensemble de tâches qui tendent vers une même finalité constitue une activité. Les fiches métiers sont centrées essentiellement sur les activités principales.
- Les compétences requises : ensemble de savoirs (connaissances associées), de savoir-faire (être capable de ...) et de savoir-être (aptitudes associées), mobilisés dans les situations de travail du métier.

## Maintenance du recueil

C'est un outil vivant qui fera l'objet de mises à jour régulières pour répondre aux mutations économiques et aux évolutions au sein des métiers. Tout au long de l'année et autant que de besoin, les propositions de modifications peuvent être transmises à la personne en charge du dossier au sein de l'UAF. Par ailleurs, une mise à jour globale des fiches, en partenariat avec les présidents des différentes commissions de l'ALFA ACI, est prévue tous les 2 ans.

# LISTE DES PERSONNES IMPLIQUÉES

## COMITÉ DE PILOTAGE :

- Christine COURADE
- Thomas JUIN
- François MARIE
- Jacques SABOURIN

## COMMISSION RH DE L'ALFA ACI :

- Geneviève CANTERINI (Nice)
- Christine COURADE (Toulouse)
- Sophie DEGENHARDT (Strasbourg)
- Lucette DEVUYST (Lille)
- Hélène ETCHEVERRY (Marseille)
- Joëlle FABRE-HOFFMEISTER (Aéroports de Paris)
- Axelle FRANCHE (UAF)
- Isabelle LELIEUR (UAF)
- Gaëlle ROY (Montpellier)
- Josiane TERRIER (Lyon)

## ONT PARTICIPÉ À DES TRAVAUX SPÉCIFIQUES :

- Danièle CAMUS (Aéroports de Paris)
- Jérôme CASTEX (ACFCI)

## COMMISSIONS DE L'ALFA ACI :

### LES PRESIDENTS ET UNE PARTIE DES MEMBRES DES COMMISSIONS

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| ■ <i>Accès et stationnement</i>             | Isabelle BAUMELLE                   |
| ■ <i>Commerces, services et immobilier</i>  | Nadine GRIMAUD                      |
| ■ <i>Environnement</i>                      | Isabelle VANDROT                    |
| ■ <i>Facilitation sûreté</i>                | Denis CORSETTI / Sylvain LE MEILLOR |
| ■ <i>Marketing et stratégie commerciale</i> | Filip SOETE                         |
| ■ <i>Sécurité</i>                           | Jean-Michel PLASSE                  |
| ■ <i>Technique</i>                          | Thierry BAUDUIN                     |

## GROUPE PETITS AÉROPORTS :

- Animé par Thomas JUIN

## RESSOURCES EXTERNES :

- |                                       |                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| ■ <i>Consultante</i>                  | Francine DUPROUILH               |
| ■ <i>Stagiaires</i>                   | Clara ANTOK / Catherine GRONNIER |
| ■ <i>Avec le soutien de l'OPCALIA</i> | Axelle FRANCHE                   |

# MÉTHODOLOGIE D'ÉLABORATION DES FICHES

## Élaboration de la nomenclature

⇒ **Familles**

⇒ **Sous-familles**

⇒ **Métiers**

*(Élaborée par la commission RH de l'ALFA ACI + expert)*



Classement des métiers par famille



## Recueil des fiches fonctions aéroports

*(Réalisé par la commission RH de l'ALFA ACI)*



## Analyse et synthèse

*(Conduite par la commission RH de l'ALFA ACI)*



Fiche métier  
Outil d'exploitation



## Validation

Groupes de production

*(Commissions ALFA ACI : Technique, Exploitation, Parcs et Accès, Développement Commercial Aéronautique et Extra aéronautique, sûreté, sécurité, environnement)*



## Validation

Comité de pilotage  
(ALFA ACI + UAF)



**RECUEIL  
DES MÉTIERS**

# CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS

## FAMILLES

Exploitation	Technique	Marketing et Développement commercial	Maîtrise et prévention des risques
SOUS-FAMILLES	SOUS-FAMILLES	SOUS-FAMILLES	SOUS-FAMILLES
Parcs et Accès	Etudes	Aéronautique	Sûreté
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Agent parcs et accès</li> <li>■ Superviseur parcs et accès</li> <li>■ Responsable parcs et accès</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dessinateur</li> <li>■ Chargé d'études</li> <li>■ Responsable d'études</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Délégué commercial</li> <li>■ Chargé de statistiques</li> <li>■ Chargé d'études</li> <li>■ Responsable développement réseau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestionnaire des badges</li> <li>■ Agent de sûreté</li> <li>■ Contrôleur sûreté terrain</li> <li>■ Expert sûreté</li> </ul>
Aérogare	Travaux	Extra aéronautique	Environnement
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Agent d'accueil et d'information</li> <li>■ Agent d'exploitation aérogare</li> <li>■ Coordonnateur aérogare</li> <li>■ Responsable Exploitation Aérogare</li> <li>■ Chef d'escale</li> <li>■ Agent de trafic</li> <li>■ Agent de passage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conducteur de travaux</li> <li>■ Chargé d'affaires</li> <li>■ Responsable travaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Chargé de gestion clientèle</li> <li>■ Chargé d'études et de développement</li> <li>■ Responsable du développement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Technicien environnement</li> <li>■ Chargé de l'aide à l'insonorisation</li> <li>■ Médiateur-animateur</li> <li>■ Responsable environnement</li> </ul>
Piste	Maintenance		Sécurité
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Avitailleur</li> <li>■ Agent d'exploitation piste</li> <li>■ Agent de fret</li> <li>■ Assistant piste</li> <li>■ Bagagiste</li> <li>■ Coordonnateur piste</li> <li>■ Responsable piste</li> <li>■ Chef d'escale (*)</li> <li>■ Agent de trafic (*)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Agent de maintenance</li> <li>■ Technicien de maintenance</li> <li>■ Technicien méthodes de maintenance</li> <li>■ Technicien de maintenance expert</li> <li>■ Responsable d'unité de maintenance</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Agent péril animalier</li> <li>■ Pompier aérodrome</li> <li>■ Agent AFIS</li> <li>■ Agent de sécurité incendie (SSIAP 1)</li> <li>■ Agent de sécurité incendie (SSIAP 2)</li> <li>■ Agent de sécurité incendie (SSIAP 3)</li> <li>■ Chef de manœuvre</li> <li>■ Responsable SSLIA</li> <li>■ Responsable sécurité</li> </ul>

\* métiers pouvant appartenir aux deux sous familles



# EXPLOITATION

## Finalités

### Ensemble des métiers qui contribuent à :

- Satisfaire les besoins des clients (compagnies, assistants, passagers, ...) en gérant, contrôlant et optimisant les prestations aéroportuaires à court et moyen terme : traitement du trafic aérien, accueil et orientation des clients.
- Assurer des relations transversales avec l'ensemble des partenaires de l'aéroport.





# Parcs et Accès

## Finalités

## Liste des métiers

Ensemble des métiers qui contribuent à :

- Faciliter l'accès et le stationnement des clients en zone publique (Taxi, bus, parking, gare routière, ...).
- Informer sur les services parc autos offerts.
- Procéder aux opérations d'encaissement.

- Agent parcs et accès.
- Superviseur parcs et accès.
- Responsable parcs et accès.



# Aérogare / Piste

## Finalités

## Liste des métiers

Ensemble des métiers qui contribuent à :

- Gérer et optimiser l'affectation des ressources pour traiter le trafic à court et moyen terme.
- Diffuser une information aéronautique aux différents interlocuteurs.
- Traiter les relations avec les clients et les partenaires (compagnies, assistants, aviation civile, PAF, douanes, ...).
- Accueillir, orienter et informer le public sur les services aéroportuaires.
- Assister les compagnies aériennes en aérogare et en piste.

### AÉROGARE

- Agent d'accueil et d'information.
- Agent d'exploitation aérogare.
- Coordonnateur aérogare.
- Responsable d'exploitation aérogare.
- Chef d'escale.
- Agent de trafic.
- Agent de passage.

### PISTE

- Avitailleur.
- Agent d'exploitation piste.
- Coordonnateur piste.
- Responsable d'exploitation piste.
- Agent de fret.
- Agent de piste.
- Bagagiste.

# EXPLOITATION



## Parcs et accès



### AGENT PARCS ET ACCÈS

#### Autres appellations courantes :

Agent Parc auto, Agent commercial Parcs Auto, Agent commercial accès et stationnement, Agent d'exploitation technique, Caissier Parcs et Accès, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Contribuer à la mise à disposition de places de stationnement dans les meilleures conditions commerciales et techniques en :

- Assistant la clientèle.
- Procédant aux opérations de promotion, vente et encaissement.
- Pilotant les équipements de contrôle et de supervision de l'ensemble des parcs et des services annexes (surveillance, nettoyage, navette, ...).

#### Domaines d'interventions :

- Ensemble des Parcs et Accès.
- Poste de contrôle et supervision.
- Zone publique aéroport.

#### ▶ Conditions d'accès :

##### Formation initiale requise :

Niveau Bac à Bac + 2 si possible dans les domaines commerciaux.

##### Expérience requise :

Première expérience souhaitée dans le domaine commercial (1 à 2 ans).

##### Habilitation / permis :

- Permis B.
- Habilitation électrique pour non électriciens HBO.

#### ▶ Conditions de travail :

- Horaires décalés : 24h/24, 7j/7.
- Déplacements sur les parcs et aéroports.
- Port d'uniforme.

## Activités principales :

### Activités commerciales :

- Promotion, vente et encaissement des produits Parcs et Accès (tickets, billets transports publics, ...).
- Fabrication et délivrance des cartes d'abonnement et édition des tickets gratuits à usage interne.
- Traitement des différentes exceptions d'encaissement parking (réduction, remise, gratuité) dans le strict respect des procédures en vigueur.
- Vérification des tickets litigieux et résolution des problèmes d'encaissement les plus courants (ticket perdu, ticket illisible, réclamations, ...).
- Accueil et information (physique et/ou téléphonique) des clients des parcs automobiles (choix du parc en fonction de la demande, autres services offerts dans l'aérogare, ...).
- Gestion des appels des utilisateurs à partir des bornes Entrée et Sortie et encaisseurs automatiques.

### Activités de supervision :

- Surveillance du bon fonctionnement des installations et équipements (diagnostic des pannes et anticipation sur l'état du matériel).
- Contrôle de la disponibilité des places et orientation des clients.
- Vérification et adaptation de la signalétique dynamique et de la signalisation routière.
- Anticipation et traitement des problèmes de circulation

des entrées et des sorties, des voies d'accès.

- Interprétation des alarmes et pré alarmes signalées par le poste de contrôle en vue de traiter ou faire traiter l'incident.
- Supervision des activités annexes aux parcs (nettoyage, navette, surveillance, ...).
- Suivi de l'approvisionnement en consommables.

### Activités d'intervention et de maintenance :

- Contrôle du respect du règlement des parcs et voiries (PMR, stationnement gênant, ...).
- Intervention de maintenance de premier niveau sur les équipements (tickets, barrière bloquée, ...).
- Réapprovisionnement en consommables.
- Analyse de défaillances et rapport d'incidents nécessitant une intervention de la maintenance.
- Prévention des risques (balisage travaux, incidents sur voiries, ...).

### Activités de reporting :

- Mise à jour informatique des listings et des tableaux de bord.
- Mise à jour de la main courante (transmission entre collègues et remontée d'information vers la hiérarchie).
- Tenue de caisse.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Répondre aux besoins des clients en appliquant les normes et procédures en vigueur.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Gérer des situations conflictuelles dans les limites de ses responsabilités.
- Analyser l'état des équipements et garantir leur approvisionnement en consommables.
- Garantir la fiabilité des opérations comptables de sa vacance.
- Comprendre et respecter son périmètre d'intervention et d'autonomie.
- Être réactif et faire intervenir les bonnes personnes en cas de doute ou d'incident dépassant son champ de responsabilité.
- Relier son action à celle des membres de l'équipe.
- S'exprimer en anglais courant.
- Maîtriser les systèmes d'information dédiés.
- Réaliser des travaux de maintenance de premier niveau.

# EXPLOITATION



## Parcs et accès



### SUPERVISEUR PARCS ET ACCÈS

#### Autres appellations courantes :

Chef de quart PCA, Contrôleur exploitation PCA, Chef de Parc auto, Superviseur accès et stationnement, Chef section Parcs auto, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Garantir et optimiser le fonctionnement des Parcs et Accès et des installations en zone publique en :

- Encadrant les équipes.
- Supervisant les activités annexes et les interventions de la maintenance.
- Contrôlant les recettes perçues et les exceptions tarifaires.
- Veillant à la sécurité et à la qualité des services fournis aux clients.

#### Domaines d'interventions :

- Ensemble des Parcs et Accès.
- Poste de contrôle et supervision.
- Zone publique aéroport.

#### ► Conditions d'accès :

##### Formation initiale requise :

Bac + 2 : commercial et/ou gestion.

##### Expérience requise :

3 années d'expérience dans le domaine commercial et une première expérience en management souhaitée.

##### Habilitation / permis :

- Titre de circulation.
- Permis B.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés et 7j/7 possibles.
- Déplacements sur les parcs, voiries et aéroports.

## Activités principales :

### Activités liées à l'exploitation :

- Organisation et coordination des mesures adaptatives en temps réel face aux aléas du trafic (saturation des parcs, grève, perturbation voirie, manifestation, accident, ...) dans le respect des normes de sécurité en vigueur.
- Communication des informations terrain à la hiérarchie.
- Contrôle et pilotage des activités annexes (surveillance, recyclage chariots, télésurveillance, transport de fonds, navettes, ...).

### Activités liées à la supervision de la maintenance :

- Analyse des dysfonctionnements sur les équipements en coordination avec la maintenance et les services techniques de l'aéroport et rédaction de rapports d'incidents.
- Contrôle des interventions de maintenance curatives et planification de la maintenance préventive.
- Contrôle régulier de l'adaptation de la signalétique des parcs et des voies d'accès à l'aérogare.

### Activités commerciales et de gestion :

- Suivi des litiges avec la clientèle et proposition des solutions les plus adaptées.
- Contrôle des recettes comptables des collaborateurs (exceptions journalières) et de la cohérence des informations par le rapprochement des fiches d'exceptions et les éditions du logiciel.

- Vérification de la facturation des différentes prestations et des encaissements et mise à disposition des services internes des éléments comptables.
- Apport technique aux projets de développement Parcs et Accès.

### Activités de reporting :

- Rédaction des comptes-rendus et suivi des plans d'action dans son domaine d'activité.
- Édition des rapports mensuels contenant les données financières et les éléments d'exploitation.
- Rédaction de synthèse d'activité (de poste, journalière, ...).

### Activités de management de proximité :

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation)
- Anticipation, planification et optimisation de l'activité des entités encadrées.
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) selon les fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Analyser les situations en temps réel, concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Évaluer les dysfonctionnements et argumenter des axes d'amélioration.
- Garantir la qualité de l'intervention d'un prestataire sur le terrain.
- Maîtriser les techniques d'expression écrite.
- S'adapter à des contraintes fortes.
- Relayer l'information auprès des personnes concernées.
- Coordonner des projets ponctuels.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Traiter les situations dégradées au mieux des intérêts de l'entreprise tout en préservant la relation commerciale.
- Exploiter les informations collectées afin d'optimiser la performance du service.
- S'exprimer en anglais courant.
- Maîtriser les systèmes d'information dédiés.

### Management :

- Analyser et maîtriser les paramètres financiers de son activité.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.

# EXPLOITATION



## Parcs et accès



### RESPONSABLE PARCS ET ACCÈS

#### Autres appellations courantes :

Chef du département accès et stationnement, Chef de service des services au public, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Garantir la qualité de l'exploitation des Parcs et Accès en :

- Définissant et organisant les moyens humains et matériels nécessaires à la production.
- Contrôlant la conformité et la qualité des services.

#### Domaines d'interventions :

- Ensemble des Parcs et Accès.
- Poste de contrôle.
- Zone publique aéroport.

#### ► Conditions d'accès :

##### Formation initiale requise :

Bac + 4/5 : commercial, gestion.

##### Expérience requise :

2 à 5 années d'expérience en exploitation et en management d'équipes opérationnelles, type gestion d'un centre de profit avec maîtrise des éléments budgétaires.

##### Habilitation / permis :

- Titre de circulation.

#### ► Conditions de travail :

- Déplacements sur les parcs, voiries et aéroports.

## Activités principales :

### Activités de pilotage et gestion :

- Conduite des dossiers d'appel d'offre et choix des entreprises.
- Contrôle des indicateurs de productivité, des indicateurs qualité et des ratios budgétaires.
- Définition de la politique de sécurisation des recettes.
- Définition de la signalétique permanente et provisoire en liaison avec les services concernés.
- Mise en place de la politique de sécurisation des aires de stationnement.
- Veille technique et qualitative sur l'évolution de l'activité (produits, installations, service client, ...).
- Mise en application et suivi de la démarche de certification pour les activités sous sa responsabilité.
- Supervision de l'intégration des exigences environnementales dans toutes les activités et projets.

### Activités de management :

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation).
- Anticipation, planification et optimisation de l'activité des entités encadrées.
- Déclinaison de la stratégie en missions et objectifs pour l'entité.
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) selon les fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif.
- Reporting stratégique.
- Suivi des indicateurs stratégiques.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Mener une négociation commerciale.
- Analyser les situations en temps réel, concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Conduire des projets de changement en utilisant les techniques de gestion de projet.
- Hiérarchiser les objectifs, les actions à mettre en place.
- Créer, entretenir et développer un réseau relationnel.
- Respecter et faire respecter l'image de son entreprise.
- S'exprimer en anglais courant.
- Maîtriser les systèmes d'information dédiés.

### Management :

- Analyser et maîtriser les paramètres financiers de son activité.
- Concevoir une organisation de travail efficace.
- Concevoir une stratégie opérationnelle.
- Contribuer au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.
- Évaluer l'activité à partir des différents indicateurs et en garantissant la performance.
- Évaluer les réalisations et performances individuelles et collectives.
- Garantir l'application des procédures et la réglementation en matière de sécurité, sûreté, environnement et qualité.

# EXPLOITATION



## Aéro-gare



### AGENT D'ACCUEIL ET D'INFORMATION

#### Autres appellations courantes :

Agent clientèle au service accueil, Agent accueil téléphonique, Agent d'information, Agent de renseignement polyvalent, Agent d'information téléconseiller, Hôtesse d'accueil, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Garantir un accueil physique et téléphonique de qualité en l'adaptant à la diversité des clients et de leurs attentes et dans le respect des normes et procédures en vigueur.

#### Domaines d'interventions :

- Ensemble des installations.
- Plusieurs points d'accueil séparés géographiquement.

#### ▶ Conditions d'accès :

##### *Formation initiale requise :*

BAC à BAC + 2 si possible dans le domaine du tourisme.

##### *Expérience requise :*

Pas d'expérience exigée.

##### *Habilitation / permis :*

- Permis B.
- Titre de circulation.

#### ▶ Conditions de travail :

- Horaires décalés.
- Port d'uniforme.



## Activités principales :

### Activités d'accueil et d'information :

- Accueil, information et orientation des clients pour des demandes d'information de nature aéronautique et touristique.
- Réception et orientation des appels téléphoniques.
- Diffusion des annonces micro.
- Prise en charge et traitement des réclamations clients en temps réel.
- Traitement et suivi des demandes spécifiques : affectation des salles de réunion et du matériel nécessaire, ...).
- Accueil personnalisé et accompagnement de certains passagers VIP.

### Activités liées à l'organisation du service accueil et information :

- Transmission des consignes à l'équipe de relève.
- Intervention en tant que de besoin pour garantir le bon état de certains équipements liés à l'accueil et à l'information du client (salons, panneaux d'affichage, ...).
- Application des consignes relatives aux situations de crise.
- Actualisation permanente de la connaissance des évolutions des infrastructures, des services, des différentes documentations économiques et touristiques de la région.
- Gestion des stocks de documentation touristique.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Adapter sa disponibilité et sa réactivité au flux de demandes de sources variées et aléatoires.
- Analyser la demande et discerner les priorités.
- Adapter son comportement lors d'événements imprévus.
- Être attentif aux évolutions des équipements et des infrastructures.
- Travailler en équipe.
- Répondre à la demande du client en préservant l'intérêt du client et de l'entreprise.
- Evaluer les situations qui nécessitent l'intervention de la hiérarchie ou de toute autre autorité.
- S'exprimer en anglais courant dans le cadre de relation d'accueil et d'information.
- S'exprimer dans une seconde langue étrangère.
- Maîtriser les systèmes d'information dédiés.

# EXPLOITATION



## Aérographe



### Autres appellations courantes :

Agent polyvalent d'exploitation, Agent d'escale, Contrôleur d'exploitation aérographe, ...

## AGENT D'EXPLOITATION AÉROGRAPHE

### Finalités / missions permanentes :

Contrôler la bonne marche des équipements et services mis à disposition des clients dans l'aérographe.

### Domaines d'interventions :

Ensemble des installations et services de l'aérographe.

### ► Conditions d'accès :

#### *Formation initiale requise :*

Niveau Bac.

#### *Expérience requise :*

Pas d'expérience exigée.

#### *Habilitation / permis :*

- Permis B.
- Titre de circulation.

### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés.
- Contact public permanent.
- Port d'uniforme.

## Activités principales :

- Vérification de la disponibilité permanente des équipements et de la propreté de l'aérogare.
- Contrôle du respect de l'affectation des ressources en zone réservée et en zone publique.
- Remontée d'information en temps réel auprès des services internes.
- Gestion des flux passagers.
- Information auprès des clients.
- Mise à disposition de chariots à bagages pour les clients avec un contrôle de la disponibilité et de la répartition.
- Mise en œuvre en cas de situation de crise des mesures nécessaires définies pour son activité.
- Mise à jour du cahier de consignes et suivi.

## Selon l'organisation :

- Recueil et enregistrement des objets trouvés.

## Compétences requises :

### **Être capable de :**

- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Analyser la demande et discerner les priorités.
- Adapter sa disponibilité et sa réactivité au flux de demandes de sources variées et aléatoires.
- S'adapter aux aléas du trafic et aux événements imprévus.
- Comprendre et respecter son périmètre d'intervention et d'autonomie.
- Être attentif aux évolutions des équipements et des infrastructures.
- Discerner l'information pertinente et la synthétiser pour qu'elle soit exploitable.
- Travailler en équipe.
- Connaître l'aérogare et son environnement.
- Appliquer les mesures de sûreté et de sécurité définies pour son domaine d'activité.
- Connaître et utiliser de l'outil informatique.
- S'exprimer en anglais courant.

# EXPLOITATION



## Aérocare



### COORDONNATEUR AÉROGARE

#### Autres appellations courantes :

Contrôleur principal PCE, Coordonnateur d'exploitation, Agent PCE, Agent PCA, Agent de coordination régulation, Coordinateur services aux compagnies, Coordinateur d'assistance et d'escale, Assistant technique du PC, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Mettre à disposition des compagnies aériennes et des assistants aéroportuaires les installations terminales et les équipements en aérogare leur permettant de réaliser leurs opérations d'escale dans des conditions optimales.

#### Domaines d'interventions :

Ensemble des installations aéroportuaires situées dans l'aérogare.

#### ► Conditions d'accès :

##### *Formation initiale requise :*

BAC +2 à dominante scientifique.

##### *Expérience requise :*

Expérience de 1 à 2 ans en milieu aéroportuaire souhaitée.

##### *Habilitation / permis :*

- Permis B.
- Titre de circulation.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés.

## **Activités principales :**

- Planification des ressources aéroportuaires à moyen terme (salles d'embarquements, banques d'enregistrement, tapis livraison bagages).
- Mise à jour régulière du programme d'affectation en fonction de l'état des installations, des contraintes techniques, des évolutions réglementaires, des conditions d'exploitation et commerciales.
- Affectation des installations aéroportuaires (banques, tapis bagages, salles d'embarquement).
- Alimentation des systèmes d'information à destination des assistants, des compagnies aériennes (facturation, ...).
- Transmission d'informations aux assistants, aux compagnies, aux services internes de gestion, aux agents de relève.
- Application des différentes procédures d'exploitation en conciliant les règles de sécurité et les critères commerciaux.
- Mise à jour des référentiels liés à son activité.

## **Compétences requises :**

### **Être capable de :**

- Obtenir dans les délais des informations auprès de nombreux interlocuteurs.
- Discerner l'information pertinente et la synthétiser pour qu'elle soit exploitable.
- Réagir en temps réel en proposant l'adaptation de l'affectation des ressources.
- Appliquer les normes réglementaires.
- Intégrer dans son activité les contraintes commerciales et procéder, le cas échéant, à des arbitrages.
- Evaluer les dysfonctionnements et argumenter les propositions d'actions correctives.
- Garantir l'optimisation de l'affectation des ressources.
- Concevoir une planification prévisionnelle.
- Connaître le site aéroportuaire, son organisation et ses activités.
- S'exprimer en anglais courant.
- Maîtriser les systèmes d'information dédiés.

# EXPLOITATION



## Aéro gare



### RESPONSABLE D'EXPLOITATION AÉROGARE

#### Autres appellations courantes :

Responsable de service coordination au département exploitation passager, Chef d'escale de permanence, Chef de quart, Superviseur, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Garantir la satisfaction des clients dans le respect des règles de qualité, de sécurité et de sûreté en :

- Contrôlant l'attribution équitable des installations terminales et des équipements de l'aérogare.
- Veillant au bon fonctionnement des installations terminales.
- Assurant la bonne circulation de l'information.
- Supervisant les équipes.

#### Domaines d'interventions :

Ensemble des installations aéroportuaires situées en aérogare.

#### ► Conditions d'accès :

##### Formation initiale requise :

BAC + 2 avec expérience en milieu aéroportuaire à BAC +4 éventuellement dans les domaines de la logistique.

##### Expérience requise :

Expérience de management d'une équipe opérationnelle de 3 à 5 ans.

##### Habilitation / permis :

- Permis B.
- Titre de circulation.
- Habilitation à la conduite sur les aires de trafic.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés possible : 24h/24, 7j/7.

## Activités principales :

*Activités liées au contrôle de l'affectation des ressources et de l'exploitation de l'aéroport :*

- Pilotage de la planification des ressources aéroportuaires de l'aéroport à moyen terme (salles d'embarquements, banques d'enregistrement, tapis livraison bagages).
- Contrôle de la gestion des flux.
- Contrôle réglementaire sur l'ensemble des installations côté aéroport.
- Déclenchement et suivi des plans de crise pour les activités sous sa responsabilité.
- Contrôle des moyens de diffusion de l'information.
- Traitement des litiges.
- Supervision de la saisie des paramètres de facturation et de statistique.

*Activités de management :*

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation).
- Anticipation, planification et optimisation de l'activité

des entités encadrées.

- Assistance et conseil aux collaborateurs dans la réalisation des objectifs.
- Déclinaison de la stratégie en missions et objectifs pour l'entité.
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) en fonction des fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif.
- Reporting stratégique.
- Suivi des indicateurs stratégiques.

## Compétences requises :

*Être capable de :*

- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Hiérarchiser les objectifs, les actions à mettre en place.
- Conduire des projets de changement en utilisant les techniques de gestion de projet.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Maîtriser l'outil informatique et les logiciels spécifiques dédiés à l'activité.
- S'exprimer en anglais courant.
- Maîtriser les systèmes d'information dédiés.

*Management :*

- Analyser et maîtriser les paramètres financiers de son activité.
- Anticiper et gérer les conflits entre collaborateurs.
- Concevoir une gestion prévisionnelle.
- Concevoir une stratégie opérationnelle.
- Contribuer au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.
- Évaluer l'activité à partir des différents indicateurs et en garantir la performance.
- Évaluer les réalisations et performances individuelles et collectives.
- Garantir l'application des procédures et la réglementation en matière de sécurité, sûreté, environnement et qualité.
- Transmettre ses savoir-faire et ses connaissances.

# EXPLOITATION



## Aérographe



### CHEF D'ESCALE

#### Finalités / missions permanentes :

Assurer le management opérationnel et la coordination de l'ensemble des activités de l'escale, en contrôlant le respect de la réglementation spécifique et en garantissant la qualité de la prestation et les engagements contractuels.

#### Domaines d'interventions :

Aérogare, Piste.

#### ► Conditions d'accès :

##### Formation initiale requise :

Bac+2 à Bac+5, Formations spécialisées (ENAC, IFURTA, ...).

##### Expérience requise :

Expérience d'environ 5 à 7 ans minimum, dans le domaine de l'exploitation ou des compagnies aériennes.

##### Habilitation / permis :

- Titre d'accès et de circulation sur les aérodromes, délivré par les autorités de police.

##### Connaissances requises ou à acquérir

- Connaissance du secteur aéronautique, du transport aérien et des contraintes aéroportuaires en particulier activités de l'escale et des compagnies aériennes.

#### ► Conditions de travail :

- Possibilité de travailler en horaires décalés : 24h/24, 7j/7.



## Activités principales :

### Activités de coordination :

- Coordination des activités et affectation des moyens relatifs à l'assistance en escale.
- Coordination des activités commerciales d'escale (assistance et service au passager).
- Coordination des activités sur la piste (traitement des bagages et service à l'avion en lien avec la piste).
- Coordination des activités techniques d'escale (opérations aériennes, transport (bus), plan de chargement).
- Veille au bon fonctionnement des installations, matériels et équipements de l'escale (piste et aérogare).
- Coordination des opérations concernant le fret

### Activités économique (ou budgétaire) :

- Suivi du budget de fonctionnement dans le cadre des objectifs fixés.
- Elaboration de tableaux de bord et suivi d'activité.
- Optimisation des coûts et des délais pour les prestations à fournir.

### Activités commerciales :

- Représentation des compagnies auprès des passagers et des services de l'Etat.
- Représentation des compagnies auprès des passagers, des services de l'Etat et services tiers.
- Représentation du gestionnaire auprès des compagnies, des prestataires ou des autorités aéroportuaires dans ses domaines de compétences.

- Suivi opérationnel des contrats avec les sociétés d'assistance pour les activités sous traitées.
- Suivi de la relation contractuelle avec les compagnies aériennes (gestionnaire sous-traitant de la compagnie).

### Activités de contrôle :

- Contrôle de la réalisation des différentes prestations et activités (services aux passagers, traitement des bagages, assistance à l'avion, commissariat hôtelier, ...).
- Contrôle de la qualité de l'ensemble des prestations.
- Garant, dans le cadre du contrat d'assistance avec les compagnies, du respect de la réglementation du transport aérien et notamment des règles de sécurité et sûreté.
- Analyse des dysfonctionnements et proposition d'actions correctives.
- Suivi des prestations des sociétés d'assistance le cas échéant.

### Activités de management :

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation).
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) en fonction des fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Gérer les situations conflictuelles dans les limites de ses responsabilités.
- Coordonner des activités différentes et des acteurs aux intérêts pouvant être divergents.
- Prendre en compte les contraintes locales.
- Comprendre les enjeux et les risques et en tenir compte dans son activité.
- Garantir l'exécution des contrats d'assistance au mieux des intérêts commerciaux et économiques de l'aéroport.
- Respecter et faire respecter les normes et procédures en vigueur.
- Organiser une veille sur l'évolution de la réglementation et la mettre en oeuvre.
- Détecter les anomalies et dysfonctionnements et réagir autant que de besoin.
- Evaluer la performance de la prestation et proposer des actions d'amélioration.
- Représenter l'aéroport, sa politique et son image dans tous les contacts avec les différents interlocuteurs internes et externes.
- Identifier les missions et activités de tous les personnels intervenant dans l'escale.
- Argumenter une décision et la faire respecter.
- S'exprimer en anglais courant.

### Management :

- Analyser et maîtriser les paramètres financiers de son activité.
- Concevoir une organisation de travail efficace.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.
- Evaluer les réalisations et performances individuelles et collectives.

# EXPLOITATION



## Aérographe



### AGENT DE TRAFIC

#### Autres appellations courantes :

Agent d'opérations, Chef avion, Coordonnateur, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Préparer les vols, coordonner les intervenants autour de l'avion lors de la touchée pour garantir le départ à l'heure du vol, établir le devis de masse, dans le respect des règles du transport aérien, de sécurité, sûreté et de la qualité du service.

#### Domaines d'interventions :

Aérographe, piste.

#### ► Conditions d'accès :

##### Formation initiale requise :

Niveau Bac à Bac + 2 ou équivalent (DUT logistique, agent d'exploitation ENAC, ESMA).

##### Expérience requise :

Expérience professionnelle souhaitée de 2 ans dans les métiers de l'exploitation.

##### Habilitation / permis :

- Titre d'accès et de circulation sur les aérodromes, délivré par les autorités de police.
- Qualification OPS 1 (D1/D3).
- Formation complémentaire marchandises dangereuses.

##### Connaissances requises ou à acquérir de :

- Connaissance du secteur aéronautique, du transport aérien et des contraintes aéroportuaires.
- Connaissance des techniques de centrage de l'avion, de devis de masse.
- Connaissance de la phraséologie aéroports.

#### ► Conditions de travail :

- Possibilité de travailler en horaires décalés : 24h/24, 7j/7.
- Vêtements et équipement de protection individuelle.

## Activités principales :

### *Activités de coordination et traitement de la touchée :*

- Etablissement du devis de masse et de centrage et validation auprès du commandant de bord.
- Préparation du vol à traiter : vérification de la présence des équipes chargées du traitement de la touchée.
- Coordination dans le temps des différentes activités de chaque intervenant.
- Gestion de l'interface avec les services opérationnels de la compagnie, le personnel navigant et les différents intervenants.
- Information de l'équipe piste des conditions de traitement de la touchée.
- Communication avec le Commandant de bord sur les particularités du vol.
- Vérification des normes de sécurité/sûreté.
- Identification et détermination des retards.
- Analyse et diffusion des données « arrivée »
- Emission des messages « départ ».

### *Activités documentaires :*

- Contrôle des documents d'arrivée.
- Rédaction des comptes-rendus, en particulier en cas d'anomalies (retard, irrégularités, ...).
- Collecte des informations prévisionnelles relatives au chargement de l'avion.
- Emission et signature d'un état de charge définitif
- Constitution, classement et archivage du dossier de vol.

## Compétences requises :

### *Être capable de :*

- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Apporter le meilleur service aux passagers.
- Gérer les situations dégradées dans les limites de ses responsabilités.
- Se conformer aux normes techniques et légales propres à chaque aéronef.
- Intégrer simultanément de nombreuses informations.
- Garantir l'application des procédures et de la réglementation en matière de sécurité et de sûreté.
- Optimiser les ressources en moyens matériels et humains.
- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- S'exprimer en anglais courant.
- Comprendre et s'exprimer dans une seconde langue étrangère.
- Utiliser les fonctionnalités des outils informatiques dédiés (Gaétan, Amadeus, World tracer, Alpha 3, ...).

# EXPLOITATION



## Aéro-gare



### AGENT DE PASSAGE

**Autres appellations courantes :**  
Agent d'escale, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Assurer le service aux passagers et aux personnes qui les accompagnent, lors des opérations d'enregistrement, d'embarquement, de correspondance ou d'arrivée.

#### Domaines d'interventions :

Aéro-gare.

#### ► Conditions d'accès :

##### **Formation initiale requise :**

Niveau Bac à Bac + 2 (Bac mention « accueil dans les transports », BTS tourisme, DEUG langues).

##### **Expérience requise :**

Aucune expérience spécifique nécessaire.

##### **Habilitation / permis :**

- Titre d'accès et de circulation sur les aérodromes.

##### **Connaissances requises ou à acquérir :**

- Connaissance de la réglementation de la circulation sur la piste.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés : 24h/24, 7j/7.
- Port de l'uniforme et équipement de protection individuelle.

## Activités principales :

### Activités d'accueil, d'enregistrement et de suivi client :

- Accueil des passagers (hall, comptoirs d'information, salons, piste, arrivée).
- Préparation du vol à l'enregistrement.
- Gestion de l'enregistrement des passagers et des bagages (taxation des éventuels excédents de bagages).
- Gestion de la fin de vol (heure limite d'enregistrement).
- Traitement des conséquences commerciales des irrégularités d'exploitation : (acheminements, retards, prestations au sol, litiges bagages, surréservations, information, traitement, ...).
- Contrôle des visas, passeports, rapprochement documentaire.
- Application des consignes d'enregistrement passagers et bagages.

### Activités d'embarquement / débarquement :

- Réalisation des annonces sonores : annonce du vol, de la zone et de la porte d'embarquement, recherche de passagers manquants.
- Organisation de l'embarquement des passagers et rapprochement documentaire.
- Accueil des passagers à l'arrivée.
- Traitement des passagers à particularités (passagers à mobilité réduite, enfants non accompagnés, VIP, ...).
- Clôture du vol.

### Activités de billetterie :

- Vente de services (titres de transports, voyages, location, ...).
- Emission des réservations.
- Encaissement des excédents bagages.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Gérer les relations de face à face client.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Gérer les situations conflictuelles dans les limites de ses responsabilités.
- Mettre à disposition des informations destinées aux passagers, dans les meilleurs délais.
- Constituer la synthèse des données de vol.
- S'exprimer en anglais courant.
- Travailler en équipe.
- Respecter et faire respecter l'application des procédures et de la réglementation en matière de sécurité et de sûreté.
- Utiliser les fonctionnalités des outils informatiques liés à l'activité.

# EXPLOITATION



## Piste



### AVITAILLEUR

#### Autres appellations courantes :

Agent avitailleur piste, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Avitailler les aéronefs en carburant dans le respect des consignes et des procédures en vigueur (sécurité, qualité, environnement, ...).

#### Domaines d'interventions :

Ensemble des installations et services côté piste.

#### ▶ Conditions d'accès :

##### *Formation initiale requise :*

Niveau Bac.

##### *Expérience requise :*

Pas d'expérience requise.

##### *Habilitation / permis :*

- Permis B, C, EC.
- Titre de circulation zone réservée.
- Habilitation à la conduite sur les aires de trafic et de manœuvre.
- Certificat de formation transport matières dangereuses APTH (transport citerne).
- Permis feu.

#### ▶ Conditions de travail :

- Horaires décalés : 24h/24, 7j/7.
- Ambiance sonore élevée.
- Port de tenue de sécurité.

## **Activités principales :**

### **Activités opérationnelles :**

- Contrôle qualitatif et quantitatif des produits dès leur arrivée sur le site, et à chaque manipulation jusqu'à la livraison au client.
- Dépotage des livraisons conformément aux procédures en vigueur.
- Remplissage des camions.
- Avitaillement et reprise de carburant sur aéronef.
- Contrôle et entretien du dépôt de carburant (purge, densité, température, détection d'eau, ...).
- Entretien et nettoyage journalier des installations, des locaux et des véhicules.
- Contrôle hebdomadaire des effluents (protection des eaux).
- Mise en œuvre en cas de situation de crise des mesures nécessaires définies pour son activité.

### **Activité de gestion et de saisie :**

- Mise à jour informatique des données comptables de vente et de stockage.
- Gestion des stocks de carburant des véhicules et des cuves.
- Evaluation des stocks et déclenchement des réapprovisionnements.
- Mise à jour du cahier de consignes et suivi.

### **Selon l'organisation :**

- Facturation et encaissement des livraisons dans le respect des régimes de taxation aéroportuaire, douanière et fiscale en fonction du client et du type de vol.

## **Compétences requises :**

### **Être capable de :**

- Appliquer les règles et procédures de sécurité, qualité et environnement.
- Garantir les prestations dans le respect du service client.
- Réagir et s'adapter aux aléas du trafic et aux événements imprévus.
- Définir les indicateurs pertinents pour l'évaluation des ressources.
- Comprendre et respecter son périmètre d'intervention et d'autonomie.
- Discerner l'information pertinente et la synthétiser pour qu'elle soit exploitable.
- Utiliser les fonctionnalités des outils informatiques dédiés.
- S'exprimer en anglais courant.

# EXPLOITATION



## Piste



### AGENT DE FRET

#### Finalités / missions permanentes :

Assurer toutes les opérations de handling de fret aérien, manutention et traitement documentaire, dans le respect du cadre légal et en application du cahier des charges des compagnies aériennes.

#### Domaines d'interventions :

Piste, zones de livraison et de réception des bagages.

#### ► Conditions d'accès :

##### *Formation initiale requise :*

BEP à BAC.

##### *Expérience requise :*

Ou expérience de 2 ans dans le transport.

##### *Habilitation / permis :*

- Titre d'accès et de circulation sur les aérodromes.
- Permis cariste.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés : 24h/24, 7j/7.
- Vêtements spécifiques et équipement de protection individuelle.



## **Activités principales :**

### **Activités de réception et contrôle fret :**

- Réception et manutention du fret.
- Contrôle du poids des colis et de sa compatibilité avec avion affecté.
- Vérification de la conformité des marchandises dangereuses avec la réglementation et le cahier des charges de la compagnie aérienne.
- Préparation des départs.
- Gestion des imports et du déchargement magasin.
- Inventaire du magasin import une fois par semaine.

### **Activités de gestion documentaire fret départ et arrivée :**

- Emission des LTA (lettre transport aérien) pour le compte de compagnies et encaissement des frais.
- Transmission des documents aux douanes selon nature du fret.
- Constitution du dossier compte-rendu départ du vol (copie du manifeste, copie de la LCF signée et si nécessaire copie NOTOC pour fret à particularités).
- Information des destinataires lors de l'arrivée des expéditions.
- Encaissement des frais notifiés sur la LTA.
- Remise du fret au client.
- Etablissement d'un constat en cas d'expéditions incomplètes ou colis ouvert.

## **Compétences requises :**

### **Être capable de :**

- Prendre en charge des opérations d'enlèvement, d'acheminement et de distribution des marchandises en attachant une attention particulière au respect du colis.
- Remplir ou contrôler l'établissement des documents et formulaires liés au contrat de transport et à l'affrètement.
- Mettre en application la réglementation aérienne et les procédures fret des compagnies.
- Respecter et faire respecter l'application des procédures et de la réglementation en matière de sécurité et de sûreté.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques dédiés (Pélican).
- S'exprimer en anglais courant.

# EXPLOITATION



## Piste



### AGENT D'EXPLOITATION PISTE

#### Autres appellations courantes :

Agent d'exploitation au service coordination, Agent polyvalent d'exploitation, Contrôleur d'exploitation, Agent polyvalent d'aéroport, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Contrôler la bonne marche des équipements et services mis à disposition des clients côté piste.

#### Domaines d'interventions :

Ensemble des installations et services côté pistes.

#### ► Conditions d'accès :

##### *Formation initiale requise :*

Niveau Bac.

##### *Expérience requise :*

Pas d'expérience spécifique exigée.

##### *Habilitation / permis :*

- Permis B, C, D.
- Titre de circulation.
- Habilitation à la conduite sur les aires de trafic.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés 24h/24, 7j/7.
- Ambiance sonore élevée.
- Déplacements sur l'aire de trafic.
- Port de tenue de sécurité.

## Activités principales :

- Vérification de la disponibilité permanente des équipements et de la propreté de la partie piste.
- Inspection des aires de trafic.
- Contrôle de l'affectation des ressources côté pistes.
- Remontée d'information en temps réel auprès des services internes.
- Contrôle de l'application des exigences de la norme environnementale dans les activités quotidiennes du poste.
- Contrôle de l'application des règles de sécurité en piste autres que SSLIA.
- Contrôle du respect des exigences réglementaires liées aux activités pistes.
- Participation à la mise en œuvre des mesures nécessaires en cas de situation de crise.
- Mise à jour du cahier de consignes et suivi.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Adapter sa disponibilité et sa réactivité au flux de demandes de sources variées et aléatoires.
- Analyser la demande et discerner les priorités.
- S'adapter aux aléas du trafic et aux événements imprévus.
- Comprendre et respecter son périmètre d'intervention et d'autonomie.
- Être attentif et prendre en compte les évolutions impactant son domaine d'activité.
- Discerner l'information pertinente et la synthétiser pour qu'elle soit exploitable.
- Travailler en équipe.
- Garantir l'affectation des ressources piste conformément aux prévisions.
- Garantir la disponibilité des équipements.
- Utiliser les fonctionnalités des outils informatiques dédiés.
- S'exprimer en anglais courant.

# EXPLOITATION



## Piste



### ASSISTANT PISTE

#### **Finalités / missions permanentes :**

Assurer, en escale, les opérations de service à l'avion (guidage, repoussage de l'avion, branchements électriques) dans des conditions de sécurité optimales.

#### **Domaines d'interventions :**

Piste.

#### **Conditions d'accès :**

##### **Formation initiale requise :**

Niveau CAP ou BEP.

##### **Expérience requise :**

Pas d'expérience spécifique nécessaire.

##### **Habilitation / permis :**

- Titre d'accès et de circulation sur les aérodromes.
- OPS I.
- Permis cariste.

#### **Conditions de travail :**

- Horaires décalés : 24h/24, 7j/7.
- Vêtements et équipement de protection individuelle.

## **Activités principales :**

### ***Arrivée de l'avion :***

- Guidage de l'avion après son atterrissage jusqu'à son placement.
- Installation des cales.
- Dialogue avec le PNT avec le casque, en anglais et en français, ou par gestes conventionnels.
- Branchement du groupe électrogène (alimentation électrique de l'avion).
- Vérification de l'état de l'avion (tour avion).

### ***Départ de l'avion :***

- Dégivrage de l'avion.
- Vérification de l'état de l'avion (tour avion).
- Push back : repousseage de l'avion par la conduite d'un engin spécifique.
- Dialogue avec le PNT via un casque, en anglais et en français, ou par gestes conventionnels.

### ***Déplacement de l'avion :***

- Tractage de l'avion à l'aide d'un tracteur.
- Gestion d'activités complémentaires liées aux opérations de traitement des bagages, fret et poste suivant la taille de l'aéroport.

### ***Activités de suivi et contrôle :***

- Compte-rendu sur d'éventuels anomalies et incidents pendant la touchée.
- Vérification du matériel.
- Mise en place des échelles/escabeaux.
- Contrôle du chargement.
- Ouverture et fermeture des soutes.
- Chargement et déchargement manuel ou mécanique des bagages ou fret.

## **Compétences requises :**

### ***Être capable de :***

- Enchaîner les activités selon le process imposé par la réglementation et dans l'ordre prescrit.
- Gérer son activité en autonomie dans le respect des consignes de la hiérarchie et selon la réglementation.
- Respecter les règles de circulation sur la piste.
- Contrôler en permanence la fiabilité de ses gestes et de ses activités.
- Communiquer en anglais avec le commandant de bord.
- Travailler en équipe.
- Comprendre et appliquer la phraséologie aéronautique basique.

# EXPLOITATION



## Piste



### BAGAGISTE

#### Autres appellations courantes :

Manutentionnaire de chargement, agent de manutention, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Assurer les opérations de manutention des bagages.

#### Domaines d'interventions :

Piste, zones de livraison et de réception des bagages.

#### ► Conditions d'accès :

##### Formation initiale requise :

Niveau CAP ou BEP.

##### Expérience requise :

Pas d'expérience spécifique.

##### Habilitation / permis :

- Titre d'accès et de circulation sur les aérodromes.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés : 24h/24, 7j/7.
- Vêtements et équipement de protection individuelle.

## Activités principales :

- Prise en charge des bagages.
- Identification des codes escales.
- Tri des bagages par destination dans les galeries.
- Ordonnancement du stockage.
- Conduite sur piste de chariots porte-bagages.
- Chargement et déchargement des bagages dans les avions.

## Compétences requises :

### *Être capable de :*

- Porter, charger et décharger les marchandises ou produits en portant une attention particulière au respect du colis.
- Respecter les consignes de sécurité relatives aux produits manipulés et à l'environnement de travail.
- Adapter les conditions de manipulation aux différents produits.
- Organiser le rangement des produits en fonction de l'espace disponible et des conditionnements.

# EXPLOITATION



## Piste



### COORDONNATEUR PISTE

#### Autres appellations

##### courantes :

Contrôleur principal PCE, Coordonnateur d'exploitation, Agent PCE, Agent PCA, Agent de coordination régulation, Coordinateur services aux compagnies, Coordinateur d'assistance et d'escale, Assistant technique du PCE, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Mettre à disposition des compagnies aériennes et des assistants aéroportuaires les installations terminales et les équipements en piste leur permettant de réaliser leurs opérations d'escale dans les conditions optimales.

#### Domaines d'interventions :

Ensemble des installations aéroportuaires situées en piste.

#### ► Conditions d'accès :

##### Formation initiale requise :

BAC +2 à dominante scientifique.

##### Expérience requise :

Expérience en milieu aéroportuaire souhaitée.

##### Habilitation / permis :

- Permis B.
- Habilitation à la conduite sur les aires de trafic.
- Titre de circulation.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés.



## Activités principales :

- Planification des ressources aéroportuaires pistes à moyen terme (aires de stationnement, aires de trafic, passerelles, ...).
- Mise à jour régulière du programme d'affectation en fonction de l'état des installations, des contraintes techniques, des évolutions réglementaires, des conditions d'exploitation et commerciales.
- Affectation des installations aéroportuaires pistes (aires de stationnement, aires de trafic, passerelles, ...).
- Alimentation des systèmes d'information à destination des assistants, des compagnies aériennes (BI, téléaffichage).
- Transmission d'information aux assistants, aux compagnies, aux services internes de gestion, aux agents de relève.
- Application des différentes procédures d'exploitation dans le respect des règles de sécurité et en prenant en compte les critères commerciaux.
- Mise à jour des référentiels liés à son activité.

## Compétences requises :

### *Être capable de :*

- Obtenir dans les délais des informations auprès de nombreux interlocuteurs.
- Discerner l'information pertinente et la synthétiser pour qu'elle soit exploitable.
- Réagir en temps réel en proposant l'adaptation de l'affectation des ressources.
- Appliquer les normes réglementaires.
- Intégrer dans son activité les contraintes commerciales et procéder, le cas échéant, à des arbitrages.
- Evaluer les dysfonctionnements et argumenter les propositions d'actions correctives.
- Prendre en compte le contexte réglementaire dans ses activités.
- S'exprimer en anglais courant.
- Maîtriser l'outil informatique et des logiciels spécifiques dédiés à l'activité.

# EXPLOITATION



## Piste



### RESPONSABLE PISTE

#### Autres appellations courantes :

Chef de piste, Responsable coordination opérationnelle, Superviseur Piste, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Garantir la satisfaction des clients dans le respect des règles de qualité, sécurité, sûreté et environnement en :

- Contrôlant la planification et l'attribution équitable des installations et équipements en piste.
- Veillant au bon fonctionnement des installations et équipements en piste.
- Assurant la bonne circulation de l'information.
- Supervisant les équipes.

#### Domaines d'interventions :

Ensemble des installations aéroportuaires situées en piste.

#### ▶ Conditions d'accès :

##### Formation initiale requise :

BAC + 2 avec expérience en milieu aéroportuaire à BAC +4.

##### Expérience requise :

Expérience de management d'une équipe opérationnelle.

##### Habilitation / permis :

- Permis B.
- Titre de circulation.
- Habilitation à la conduite sur les aires de trafic et aires de manœuvre.

##### Selon l'organisation :

- Permis C, EC.
- CACES, APTH.

#### ▶ Conditions de travail :

- Horaires décalés 24h/24, 7j/7.

## Activités principales :

### Activités spécifiques liées au contrôle de l'affectation des ressources côté piste :

- Pilotage de la planification des ressources aéroportuaires piste à moyen terme (aires de stationnement, aires de trafic, passerelles, ...).
- Contrôle de la gestion des flux avions.
- Contrôle réglementaire sur l'ensemble des installations et véhicules côté piste.
- Déclenchement et suivi des plans de crise pour les activités sous sa responsabilité.
- Contrôle des moyens de diffusion de l'information.
- Organisation des contrôles réglementaires liés à l'activité de son entité.
- Anticipation des moyens techniques nécessaires à l'activité.
- Traitement des litiges.
- Supervision de la saisie des paramètres de facturation et de statistique.

### Activités de management :

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation).

- Anticipation, planification et optimisation de l'activité des entités encadrées.
- Assistance et conseil aux collaborateurs dans la réalisation des objectifs.
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) en fonction des fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif.
- Garantir l'application des procédures et de la réglementation en matière de sécurité, sûreté, environnement et qualité.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Hiérarchiser les objectifs, les actions à mettre en place.
- Conduire des projets de changement en utilisant les techniques de gestion de projet.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Maîtriser l'outil informatique et les logiciels spécifiques dédiés à l'activité.
- S'exprimer en anglais courant.
- Maîtriser les systèmes d'information dédiés.

### Management :

- Anticiper et gérer les conflits entre collaborateurs.
- Concevoir une organisation de travail efficace.
- Concevoir une planification prévisionnelle.
- Concevoir une stratégie opérationnelle.
- Contribuer au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.
- Évaluer l'activité à partir des différents indicateurs et en garantir la performance.
- Évaluer les réalisations et performances individuelles et collectives.
- Garantir l'application des procédures et la réglementation en matière de sécurité, sûreté, environnement et qualité.
- Transmettre ses savoir-faire et ses connaissances.



# TECHNIQUE

## Finalités

**Ensemble des métiers qui contribuent à :**

- Anticiper l'évolution des besoins en procédant à des études de développement et en optimisant et/ou développant les infrastructures et installations.
- Garantir la conformité, la disponibilité et l'exploitation des infrastructures et des installations.
- Pérenniser le patrimoine de la plateforme.



# Études

## Finalités

## Liste des métiers

Ensemble des métiers qui contribuent à :

- Élaborer les schémas directeurs techniques dans le cadre de la stratégie globale de développement.
- Réaliser des études dans le domaine des infrastructures et des installations afin d'en vérifier la faisabilité technique et économique.
- Mettre à jour et rendre disponibles les documentations techniques de la plateforme.

- Dessinateur.
- Chargé d'études.
- Responsable d'études.



# Travaux

## Finalités

## Liste des métiers

Ensemble des métiers qui contribuent à :

- Planifier, réaliser et contrôler le suivi technique et financier des travaux de développement et/ou d'optimisation des infrastructures et des installations aéroportuaires, en qualité de maîtrise d'ouvrage, en coordonnant les intervenants internes et/ou externes.

- Conducteur de travaux.
- Chargé d'affaires.
- Responsable travaux.



# Maintenance

## Finalités

## Liste des métiers

Ensemble des métiers qui contribuent à :

- Superviser et optimiser le bon fonctionnement technique des infrastructures et des installations et piloter l'exploitation des installations de production et distribution d'énergies.
- Réaliser les opérations de maintenance préventive et curative et améliorer le fonctionnement de l'ensemble des installations de la plateforme aéroportuaire.

- Agent de maintenance.
- Technicien de maintenance.
- Technicien méthodes de maintenance.
- Technicien de maintenance expert.
- Responsable d'unité de maintenance.



## Études



### DESSINATEUR

#### Autres appellations courantes :

Dessinateur projeteur DAO,  
Dessinateur études, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Réaliser les plans et les documents techniques nécessaires à la construction des installations aéroportuaires et apporter son expertise technique dans les projets de développement de ces installations dans les domaines du Bâtiment, du Génie civil, de la Voirie et des Réseaux divers.

#### Domaines d'interventions :

- Bâtiment, Equipements, Infrastructures.
- Génie Civil (GC).
- Voirie et Réseaux Divers (VRD).
- Spécificités aéronautiques (positionnement avion, ...).

#### ► Conditions d'accès :

##### **Formation initiale requise :**

- BAC à BAC + 2 :
- BAC technique génie civil ou bâtiment.
- BT dessinateur.
- BTS étude génie civil, bâtiments, béton armé.
- BTS dans le domaine architectural.
- BTS dessinateur industriel.
- BTS dessinateur électrique.

##### **Expérience requise :**

Première expérience éventuelle en bureau d'études.

##### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.

#### ► Conditions de travail :

- Travail en bureau aux horaires habituels de bureau.
- Déplacements ponctuels sur chantiers.

## Activités principales :

### **Activités de production :**

- Modification, suivi, classement et mise à disposition de l'ensemble des plans dans tous les domaines techniques (réseaux, schémas électriques exhaustifs, gestion du patrimoine, ...).
- Collecte de toutes les informations nécessaires auprès des archives du patrimoine, des unités de maintenance, des chefs de projets, des entreprises extérieures.
- Réalisation de relevés topographiques, de cotes sur site pour l'établissement des plans.
- Codification et localisation de tous les équipements techniques.
- Participation à la réalisation de projets de développement des installations et infrastructures en proposant des solutions techniques et en réalisant la partie graphique des études.

- Préparation et réalisation des plans nécessaires aux différents dossiers accompagnant le projet (plan pour dossier sécurité, ...).
- Déplacement sur le terrain pour le suivi de la réalisation des travaux et participation aux réunions de chantier.

### **Activités de veille :**

- Réalisation de la veille technologique des matériels et logiciels informatiques de CAO/DA par les revues spécialisées et en participant aux forums et salons dans ces métiers.
- Réactualisation permanente de ses connaissances sur les normes de construction du bâtiment (DT, NF, ...) et des réglementations aéronautiques (ITAC, OACI).

## Compétences requises :

### **Être capable de :**

- Obtenir dans les délais des informations auprès de nombreux interlocuteurs.
- Interpréter les données relatives à son domaine de compétences et contrôler leur exhaustivité.
- Partager ses savoir-faire et ses connaissances.
- Discerner l'information pertinente et la synthétiser pour qu'elle soit exploitable.
- Apporter à sa hiérarchie les informations nécessaires au suivi de l'activité.
- Suivre les évolutions relatives à son domaine de compétences et adapter en permanence ses compétences et ses connaissances.
- Évaluer la conformité de l'exécution des travaux avec les plans.
- Utiliser les fonctionnalités des outils informatiques de Dessins Assistés par Ordinateur (DAO) dédiés à la gestion des plans (Autocad, Microstation, ...).
- Maîtriser les plans architectures, topographiques et techniques.



## Études



### CHARGÉ D'ETUDES

#### Autres appellations courantes :

Chargé études et patrimoine,  
Ingénieur d'études, Ingénieur  
chef de projets, Projeteur études  
Technicien d'études, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Concevoir et mettre en œuvre les études relatives au développement et/ou à l'optimisation des installations aéroportuaires.

#### Domaines d'interventions :

- Structure, infrastructure, tous corps d'état.
- Equipements spécifiques.

#### ► Conditions d'accès :

##### **Formation initiale requise :**

Bac +5 : formation d'ingénieur.  
Ou Bac + 2/3 avec expérience.

##### **Expérience requise :**

Expérience significative de 2 à 5 années.

##### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.

#### ► Conditions de travail :

- Travail en bureau aux horaires habituels de bureau.
- Déplacements ponctuels sur chantiers.



## Activités principales :

- Elaboration des schémas directeurs de développement dans le cadre du plan stratégique de la plate-forme (développement durable, ...).
- Analyse fonctionnelle des demandes et rédaction de la « Spécification Fonctionnelle de Besoin ».
- Conception des projets d'aménagement à partir du besoin, en trouvant les solutions et les compatibilités techniques y afférant et permettant d'aboutir à la faisabilité de l'opération.
- Vérification de l'exhaustivité de la liste des paramètres nécessaires à la conception dans le programme.
- Planification des études selon les priorités.
- Consultation des maîtres d'œuvre extérieurs et des bureaux de contrôles.
- Animation des réunions d'études et participation aux réunions de chantiers, en apportant des soutiens techniques.
- Création de dossier facilitant la prise de décision au lancement de l'opération.
- Actualisation permanente des connaissances sur les évolutions technologiques au travers de différentes lectures, visites de fournisseurs, salons, autres aéroports.
- Participation à l'élaboration des procédures, de la documentation et des indicateurs associés.
- Préparation et réalisation des plans nécessaires aux différents dossiers accompagnant le projet (plan pour dossier sécurité, ...).
- Déplacement sur le terrain pour le suivi de la réalisation des travaux et participation aux réunions de chantier.  
des réglementations aéronautiques (ITAC, OACI).

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Comprendre les besoins et les reformuler en langage adapté.
- Identifier les impacts de l'opération sur l'environnement existant.
- Partager ses savoir-faire et ses connaissances.
- Interpréter les données relatives à son domaine de compétences et contrôler leur exhaustivité.
- Elaborer des dossiers techniques et administratifs permettant la prise de décision.
- Argumenter des propositions dans un langage adapté à ses interlocuteurs.
- Sensibiliser et mobiliser les partenaires sur les différents projets.
- Suivre les évolutions relatives à son domaine de compétences et adapter en permanence ses compétences et ses connaissances.
- Piloter une réunion en régulant les différentes interventions et en veillant à ce que l'ensemble des points de l'ordre du jour soit traité.
- Appliquer les mécanismes de financement publics et parapublics.
- Appliquer le Code des Marchés Publics.
- Mettre en œuvre les normes de sûreté et de sécurité.
- S'exprimer en anglais courant.



## Études



### RESPONSABLE D'ÉTUDES

#### Autres appellations courantes :

Responsable bureau d'études, Chef/Responsable de service / de département, Responsable de pôle, Manager de projets, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Accompagner le développement des installations et infrastructures aéroportuaires dans le cadre de la déclinaison d'une stratégie générale en garantissant la cohérence des différents projets d'études, optimiser et faire évoluer les moyens humains, techniques et financiers dont il dispose, et les faire évoluer.

#### Domaines d'interventions :

- Structure, infrastructure, tous corps d'état.
- Equipements spécifiques.

#### ► Conditions d'accès :

##### **Formation initiale requise :**

- Bac +5 : formation d'ingénieur.
- Ou Bac + 2/3 avec expérience de 7 à 10 ans.

##### **Expérience requise :**

Expérience significative de 5 à 7 années en bureau d'études et/ou conduite de projets.

##### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires administratifs.

## Activités principales :

### Activités spécifiques à la sous-famille études :

- Préconisation pour l'aménagement et le développement des installations et infrastructures aéroportuaires sur la base des différents schémas directeurs.
- Apport de son expertise lors de l'élaboration des programmes d'investissements pluriannuels.
- Consolidation des schémas directeurs et des études prospectives.
- Validation des dossiers de consultation, des appels d'offre et des modes de sélection des entreprises.
- Contrôle de la bonne prise en compte des normes de sûreté, sécurité, HQE (Haute Qualité Environnementale) et des spécificités aéronautiques.
- Veille technologique et réglementaire, en participant à des colloques, des séminaires.

### Activités de management :

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination motivation).
- Anticipation, planification et optimisation de l'activité des entités encadrées.

- Assistance et conseil aux collaborateurs dans la réalisation des objectifs.
- Déclinaison de la stratégie en missions et objectifs pour l'entité.
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) en fonction des fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif.
- Reporting stratégique.
- Suivi des indicateurs stratégiques.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Analyser les situations et les ajuster en fonction du contexte.
- Hiérarchiser les objectifs, les actions à mettre en place.
- Prendre des décisions dans son domaine d'expertise et sur le plan managérial.
- Conduire des projets de changement.
- Gérer les relations avec les partenaires institutionnels.
- Argumenter des choix pour faire adhérer les clients, les partenaires institutionnels.
- Adapter son comportement aux individus et aux circonstances.
- Respecter et faire respecter l'image de son entreprise.
- Appliquer le code des Marchés Publics.
- S'exprimer en anglais courant.
- Anticiper et gérer les conflits entre collaborateurs.
- Contribuer au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.
- Garantir l'application des procédures et la réglementation en matière de sécurité, sûreté, environnement et qualité.
- Transmettre ses savoir-faire et ses connaissances.



## Travaux



### CONDUCTEUR DE TRAVAUX

#### Autres appellations courantes :

Coordinateur travaux, Chef de chantier, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Vérifier l'application des règles et consignes du maître d'ouvrage, notamment en matière de sécurité, et veiller à la qualité des prestations en cours de réalisation pour les chantiers qui lui sont confiés.

#### Domaines d'interventions :

- Bâtiments (menuiserie, peinture, maçonnerie, électricité, ferronnerie, ...).
- Courant forts (TGBT, cellule HT, TD, ...).
- Courants faibles (informatique, vidéo, téléphonie,

contrôle d'accès, sonorisation, ...).

- Electromécanique (tapis bagages, ascenseurs, escalators, ...).
- Production d'énergie (groupes électrogènes, climatisation, ventilation, chauffage, ...).
- Informatique industrielle.
- Infrastructures (Voirie, signalisations, parc autos, ...).
- Réseaux (eaux, assainissement, ...).
- Installations spécifiques : balisage, chaussées aéronautiques, ...

#### ► Conditions d'accès :

##### **Formation initiale requise :**

Niveau Bac + 2 : technique.

##### **Expérience requise :**

Expérience significative (2 à 3 ans) dans la conduite de travaux.

##### **Habilitation / permis :**

- Permis B.
- Suivant les domaines d'interventions, les habilitations et permis suivants pourront être requis :
  - ◇ Habilitation électrique.
  - ◇ Autorisation de conduite sur les aires de trafic et les aires de manœuvre.
  - ◇ Titre de circulation zone réservée.

#### ► Conditions de travail :

##### **En fonction du domaine d'intervention :**

- Horaires adaptés à la réalisation des chantiers, éventuellement de nuit.
- Port de vêtements de travail spécifiques et d'équipements de protection individuelle, adaptés à l'environnement (bruit, poussière, ...).
- Activité opérationnelle sur un site accueillant du public.

## Activités principales :

### Activités de pilotage :

- Participation à la rédaction du cahier des charges à destination des entreprises extérieures et des fournisseurs.
- Contribution à la désignation des entreprises chargées de réaliser les travaux (visite de chantiers, analyse des devis et proposition de sélection).
- Evaluation des entreprises prestataires et proposition de sélection.
- Contrôle qualitatif et quantitatif des prestations jusqu'à la réception (respect des délais, règles de l'art, recherche de solutions économiques, ...).
- Intervention en cas de litige survenu avec les entreprises et rédaction du compte-rendu d'incident.
- Contrôle permanent de la sécurité des biens et des personnes : conformité sécurité hygiène sûreté.
- Protection nécessaire à l'environnement direct du chantier.

- Proposition de planification et de solutions techniques pour l'élaboration du plan d'équipement.
- Participation à la présentation de dossiers techniques.
- Contrôle du travail effectué par les intervenants internes affectés sur les chantiers.
- Encadrement et gestion des agents de maintenance (ou agents de travaux) en fonction des choix organisationnels.
- Veille technologique (documentation spécialisée, forum, ...).

### Activités de gestion et de management :

- Alimentation des bases de données pour le suivi et l'évaluation des chantiers dont il a la charge (qualité, délais, normes réglementaires, ...).
- Organisation et/ou animation des réunions de chantier.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Discerner l'information pertinente et la synthétiser pour qu'elle soit exploitable.
- Hiérarchiser les priorités en temps réel.
- Délimiter et faire respecter les périmètres d'intervention.
- Evaluer les compétences des personnes ressources.
- Garantir l'application des procédures et de la réglementation.
- Apporter à sa hiérarchie les informations nécessaires au suivi des dossiers.
- Partager ses savoir-faire et ses connaissances.
- Suivre les évolutions relatives à son domaine de compétences et adapter en permanence ses compétences et ses connaissances à ces évolutions.
- Piloter une réunion en régulant les différentes interventions et en veillant à ce que l'ensemble des points de l'ordre du jour soient traités.
- Coordonner l'activité des différents intervenants.
- Garantir la qualité et l'exécution dans les délais des travaux.
- Adapter son comportement, son niveau de langage et son autorité aux différents acteurs.
- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Posséder des notions en législation du bâtiment et réglementation de la construction.
- Connaître de la réglementation ERP et des plans de secours aéroportuaires.
- Posséder des notions en gestion des contrats et réglementation en matière de marchés publics.
- Prendre en compte les impacts environnementaux liés à son activité.
- Appliquer les mesures de sécurité et de sûreté définies pour son domaine d'activité.
- Connaître le langage radio et des procédures aéronautiques.



## Travaux



### CHARGÉ D'AFFAIRES

#### Autres appellations courantes :

Ingénieur maîtrise d'ouvrage,  
Chargé de mission maîtrise d'ouvrage, Chargé de projet, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Piloter des projets de développement et/ou d'optimisation aéroportuaire en :

- Coordonnant l'intervention des différents prestataires et/ou partenaires.
- Garantissant la livraison d'un produit conforme au programme (délais, coûts, qualité, ...).

#### Domaines d'interventions :

- Structure, infrastructure, tous corps d'état.
- Equipements spécifiques.

#### ► Conditions d'accès :

##### **Formation initiale requise :**

- Bac +5 : formation d'ingénieur.
- Ou Bac + 2/3 avec expérience de 7 à 10 ans.

##### **Expérience requise :**

2 à 5 années d'expérience maîtrise d'œuvre, entreprises ou en tant que Maître d'Ouvrage.

##### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires administratifs.

## Activités principales :

### Activités de production :

- Finalisation du programme en collaboration avec le chargé d'étude.
- Définition des procédures à mettre en œuvre et des contraintes à prendre en compte (exploitation, règlements, maîtrise des risques de conflits entre plusieurs projets, ...).
- Elaboration de documents de consultation de prestations intellectuelles (AMO, MOE, SPS, BCT, ...).
- Lancement et validation d'appels d'offres et organisation de la consultation des entreprises.
- Suivi et validation des études des projets.
- Participation à la rédaction des plans de prévention.
- Analyse des documents d'exécution.
- Vérification des Dossiers d'Ouvrages Exécutés (DOE) et collecte des plans de récolement.
- Constitution des dossiers administratifs relatifs aux attestations d'assurance en dommages d'ouvrages des différents prestataires.
- Définition des objectifs, élaboration des plans d'actions (méthodes, moyens) et planification de la réalisation des travaux en liaison avec les prestataires sélectionnés et les moyens internes.
- Etablissement des ordres d'achat.
- Analyse des incidences financières d'événements non programmés (modifications, besoins supplémentaires, aléas techniques, ...) et planification des demandes de modification.

### Activités de coordination et de supervision :

- Communication de la planification au demandeur et aux différents responsables des domaines concernés (parkings, sûreté, responsables de biens, ...).
- Coordination des intervenants (internes et externes) en assurant des interfaces de chantier avec l'exploitation.
- Supervision de l'application des procédures techniques de sécurité, sûreté et hygiène pendant toute la durée des travaux.
- Contrôle permanent de l'avancement de l'opération, du respect des règles de l'art et de la gestion des coûts.
- Animation des réunions d'échange d'information entre les différents intervenants du projet.
- Mise en place d'indicateurs de suivi des travaux et d'outils de communication sur l'évolution des projets en cours pour la hiérarchie et les services internes concernés.
- Réception des travaux (coordination entre les entreprises, les maîtres d'ouvrages et le client) et clôture de l'affaire.
- Supervision de la mise en service des installations, la mise à disposition aux utilisateurs et le transfert aux mainteneurs.

### Activités de veille :

- Contribution à l'amélioration des outils et des méthodes de travail du service pour les futurs travaux en proposant des mesures rectificatives adaptées.
- Actualisation des connaissances sur les évolutions technologiques au travers de différentes lectures, visites de fournisseurs, salons, autres aéroports.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Planifier et coordonner des projets assujettis à des contraintes techniques et opérationnelles complexes.
- Comprendre les besoins et les reformuler en langage adapté.
- Anticiper et gérer les aléas d'ordre financiers, techniques et opérationnels.
- Garantir la conformité réglementaire des travaux et aménagements.
- Garantir le respect des délais, coûts et qualité.
- Piloter et coordonner en temps réel l'ensemble des activités et des ressources liées à la conduite des travaux dans son domaine de spécialité.
- Communiquer et négocier avec différents interlocuteurs.
- Argumenter des propositions d'amélioration des processus.
- Suivre les évolutions relatives à son domaine de compétences et adapter en permanence ses compétences et ses connaissances à ces évolutions.
- Maîtriser les techniques d'expression écrite.
- Analyser et maîtriser les paramètres financiers de son activité.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques (GTC, GMAO, DAO, supervision technique...).
- Connaître le code des Marchés Publics, loi MOP, CCAg travaux, CCTG marchés publics de contrôle technique.
- Connaître la réglementation ERP et des plans de secours aéroportuaires.
- Appliquer les mesures de sécurité et de sûreté définies pour son domaine d'activité.
- S'exprimer en anglais courant.



## Travaux



### RESPONSABLE TRAVAUX

#### Autres appellations courantes :

Chef de service coordination travaux, Superviseur projets travaux, Manager travaux, Chef/Responsable de service, de département, Responsable de pôle, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Garantir la réalisation de l'ensemble des travaux concernant les installations et infrastructures aéroportuaires et optimiser et faire évoluer les moyens humains, techniques et financiers dont il dispose.

#### Domaines d'interventions :

- Structure, infrastructures, tous les corps d'État.
- Equipements spécifiques.

#### ▷ Conditions d'accès :

##### **Formation initiale requise :**

- Bac +5 : formation d'ingénieur.
- Ou Bac + 2/3 avec expérience de 7 à 10 ans.

##### **Expérience requise :**

Expérience significative de 5 à 7 années en conduite de projets et/ou bureau d'études.

##### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation zone réservée.

#### ▷ Conditions de travail :

- Horaires administratifs.



## Activités principales :

### Activités spécifiques à la sous-famille travaux :

- Contribution à l'élaboration et à l'exécution du programme d'investissements pluriannuel.
- Garantie de la co-activité des différents chantiers en cours.
- Gestion des interfaces entre les différents projets structurants.
- Affectation des moyens en fonction des priorités de chantiers.
- Validation des dossiers de consultation et du mode de sélection des entreprises.
- Garantie de la mise en oeuvre de l'ensemble des opérations de réception avant mise en service opérationnelle.
- Communication auprès des différents acteurs de la plate forme sur l'ensemble des chantiers.
- Accompagnement des chefs de projets/chargés d'affaires dans la réalisation des revues de projets.
- Organisation et animation de réunions avec la Direction, les autres services et autres aéroports dans le cadre du pilotage et du suivi des projets.
- Veille technologique et réglementaire, en participant à des colloques, des séminaires.

### Activités de management :

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation).
- Anticipation, planification et optimisation de l'activité des entités encadrées.
- Assistance et conseil aux collaborateurs dans la réalisation des objectifs.
- Déclinaison de la stratégie en missions et objectifs pour l'entité.
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) en fonction des fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif.
- Reporting stratégique.
- Suivi des indicateurs stratégiques.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Analyser les situations et les ajuster en fonction du contexte.
- Hiérarchiser les objectifs, les actions à mettre en place.
- Prendre des décisions dans son domaine d'expertise et sur le plan managérial.
- Conduire des projets de changement.
- Argumenter des choix pour faire adhérer les clients, les partenaires institutionnels.
- Adapter son comportement aux individus et aux circonstances.
- Respecter et faire respecter l'image de son entreprise.
- Gérer les relations avec les acteurs et partenaires institutionnels.
- Maîtriser les techniques et outils de planification, de gestion des ressources.
- Appliquer les normes techniques spécifiques et de constructions du bâtiment, ERP, loi MOP, déclaration de travaux, permis de construire.
- Appliquer le code des Marchés Publics.
- Appliquer les mesures de sécurité et de sûreté définies pour son domaine d'activité.
- S'exprimer en anglais courant.

### Management :

- Anticiper et gérer les conflits entre collaborateurs.
- Contribuer au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.
- Déléguer et évaluer les missions déléguées.
- Garantir l'application des procédures et la réglementation en matière de sécurité, sûreté, environnement et qualité.
- Transmettre ses savoir-faire et ses connaissances.



## Maintenance



### AGENT DE MAINTENANCE

#### Autres appellations courantes :

Employé au service maintenance, Agent technique polyvalent, Agent de travaux, Mécanicien, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Réaliser des opérations courantes de maintenance préventive et curative dans différents domaines d'interventions permettant la continuité de fonctionnement nécessaire à l'exploitation de l'aéroport.

#### Domaines d'interventions :

- Bâtiments (tous corps d'état).
- Voirie, signalisations, parc autos, infrastructure en général, ...

- Réseaux fluides et énergies.
- Courant forts, courants faibles (informatique, vidéo, téléphonie, sonorisation, contrôle d'accès, systèmes de sécurité et d'information, ...).
- Installations techniques (escalators, ascenseurs, ...) et spécifiques aéroportuaires (feux balisage, passerelle, tapis bagages, dispositifs sûreté, ...).
- Matériel roulant.

#### ► Conditions d'accès :

##### Formation initiale requise :

CAP/BEP ; spécialités possibles : électrotechnique, mécanique automobile et poids lourds, métier du bâtiment (soudeur, serrurier, chaudronnier, menuisier, maçon, ...).

BAC PRO ; spécialités possibles : génie électrique, électromécanique, maintenance, ...

##### Expérience requise :

Selon le domaine d'intervention, une expérience peut être demandée.

##### Habilitation / permis :

- Titre de circulation.
- Suivant les domaines d'interventions, les habilitations et permis suivants seront requis :
  - ◇ Habilitations électriques, travail en hauteur, ...
  - ◇ Permis B.
  - ◇ Permis TC.

- ◇ Permis PL.
- ◇ Permis engins spéciaux (chariot élévateur, nacelle, ...).
- Autorisation de conduite sur les aires de trafic et les aires de manœuvre.

#### ► Conditions de travail :

##### En fonction du domaine d'intervention :

- Horaires décalés, par roulement, 7 jours sur 7.
- Port de vêtements de travail spécifiques et d'équipements de protection individuelle.
- Astreintes.
- Activité opérationnelle sur un site accueillant du public.

## Activités principales :

### **Réalisation des travaux de maintenance préventive et curative :**

- Sécurisation des zones de travail avant d'intervenir (respect des consignes de sécurité et sûreté).
- Prise de consigne journalière.
- Réalisation de diagnostics dans sa spécialité.
- Réalisation de la maintenance corrective sur demande du supérieur hiérarchique ou du Poste de Coordination Technique.
- Réalisation de maintenance préventive des installations selon un planning établi par le responsable.
- Réalisation du nettoyage, de la remise en ordre et du rangement après les interventions sur site, dans les ateliers ou dans les véhicules.
- Réalisation possible d'installations ou d'aménagements.
- Accompagnement des entreprises sous traitantes intervenant en zone réservée.

### **Reporting / mise à jour documentaire :**

- Remontée d'information auprès du responsable hiérarchique (actions réalisées, propositions d'amélioration, ...).
- Renseignement et tenue à jour de la main courante ou de tout système informatique correspondant (GMAO, ...).
- Renseignement de l'état des stocks de rechange.
- Remontée d'information en vue de la mise à jour des schémas et des documents.

## Compétences requises :

### **Être capable de :**

- Comprendre et respecter son périmètre d'intervention et d'autonomie.
- Prendre en compte les contraintes d'exploitation dans ses interventions.
- Evaluer la situation et formuler un diagnostic d'intervention.
- Evaluer la durée de l'intervention.
- Alerter sur les moyens nécessaires à mettre en œuvre jusqu'à la remise en route.
- Apporter à sa hiérarchie les informations nécessaires au suivi des dossiers.
- Appliquer les mesures de sécurité et de sûreté définies pour son domaine d'activité.
- Se repérer géographiquement.
- Appliquer les consignes de travail spécifiques à l'environnement aéroportuaire.
- Communiquer et/ou informer de manière concise.
- Connaître le langage radio et les procédures aéronautiques.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques spécifiques (GMAO, Gestion Technique Centralisée, ...).



## Maintenance



### Autres appellations courantes :

Technicien courant faible, technicien installations terminales, technicien production et accès, technicien électricité, agent technique spécialisé, ...

## TECHNICIEN DE MAINTENANCE

### Finalités / missions permanentes :

- Assurer les interventions préventives et curatives sur les équipements et bâtiments afin de garantir la continuité de fonctionnement des installations.
- Contribuer à l'amélioration et aux modifications des équipements.

### Domaines d'interventions :

- Bâtiments (menuiserie, peinture, maçonnerie, électricité, ferronnerie, ...).
- Courant forts (TGBT, cellule HT, TD, ...).

- Courants faibles (informatique, vidéo, téléphonie, contrôle d'accès, sonorisation, ...).
- Electromécanique (tapis bagages, ascenseurs, escalators, ...).
- Production d'énergie (groupes électrogènes, climatisation, ventilation, chauffage, ...)
- Informatique industrielle.
- Infrastructures (Voirie, signalisations, parc autos, ...).
- Réseaux (eaux, assainissement, ...).
- Installations spécifiques : balisage.
- Moyens généraux : véhicules, engins.

### ▷ Conditions d'accès :

#### Formation initiale requise :

BAC PRO avec expérience ou Bac +2 domaine électrique, électronique, électrotechnique, électromécanique, Telecom et réseaux ou informatique industrielle.

#### Expérience requise :

Selon le domaine d'intervention, une expérience peut être demandée. Par exemple : spécialisation ou expérience en équipements terminaux ou confort climatique /fluides.

#### Habilitation / permis :

- Titre de circulation.

#### Suivant les domaines d'interventions :

- Habilitation électrique.
- Permis cariste.
- Permis VL/PL.
- Permis conduite ponts.
- Permis piste.

### ▷ Conditions de travail :

#### En fonction du domaine d'intervention :

- Horaires décalés, par roulement, 7 jours sur 7.
- Port de vêtements de travail spécifiques et d'équipements de protection individuelle.
- Astreintes.
- Environnement pouvant être bruyant et sale.
- Activité opérationnelle sur un site accueillant du public.
- Selon le domaine d'intervention, période de prise de poste de 6 mois.

## Activités principales :

### Maintenance préventive et curative :

- Réalisation des travaux de maintenance curative avec une grande réactivité et dans de nombreux domaines d'interventions, sur appel d'un poste centralisateur ou à la demande de son supérieur.
- Réalisation d'un diagnostic sur les lieux de la panne.
- Evaluation du degré de gravité de la panne et mise en œuvre des mesures nécessaires au rétablissement de l'exploitation.
- Analyse de façon approfondie du fonctionnement des installations, des plans et schémas.
- Réalisation des travaux réguliers selon le planning préventif préétabli par son supérieur.
- Remise en service des installations avant la reprise de l'exploitation.
- Mise en œuvre des mesures de sécurité nécessaires lors de chaque intervention.
- Réception des nouveaux équipements et suivi de la formation de mise en service.

- Entretien de l'outil de travail (tri des déchets générés par son activité, nettoyage, rangement).

### Supervision et pilotage des installations :

- Réception des demandes d'intervention et alarmes.
- Hiérarchisation en fonction de la criticité les interventions.
- Information vers le client concerné.

### Reporting :

- Renseignement en fin de vacation des logiciels de suivi de l'état des installations et équipements (GMAO, ...).
- Constitution d'un historique détaillé des installations.
- Rédaction des rapports d'activités journaliers, des comptes-rendus de panne.
- Information du client (interne ou externe) en direct ou via le Poste de Contrôle Technique, selon les procédures existantes.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Organiser son temps en fonction du planning.
- Comprendre et respecter son périmètre d'intervention et d'autonomie.
- Prendre en compte les contraintes d'exploitation dans ses interventions.
- Délimiter et faire respecter les périmètres d'intervention d'autres personnes ressources.
- Évaluer la situation et formuler un diagnostic d'intervention.
- Hiérarchiser les priorités en temps réel comme en temps différé.
- Évaluer la durée de l'intervention.
- Argumenter des propositions d'amélioration des processus et équipements.
- Rendre compte de son intervention puis décrire le mode opératoire choisi.
- Coordonner ses interventions avec celles de ses collègues, des sous-traitants.
- Suivre les évolutions relatives à son domaine de compétences et adapter en permanence ses compétences et ses connaissances à ces évolutions.
- Appliquer les règles de sécurité et de sûreté définies pour son domaine d'activité.
- Appliquer les mesures de sécurité et de sûreté définies pour son domaine d'activité.
- Appliquer les consignes de travail spécifiques à l'environnement aéroportuaire.
- Communiquer et/ou informer de manière concise.
- Connaître les plans de secours et de leur rôle.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques (bureautique, GTC, GMAO, DAO, supervision technique, ORGABAT, ...).
- Utiliser les appareillages de mesures (oscilloscope, testeur de câblage, analyseur de réseaux, ...).
- Prendre en compte les contraintes d'exploitation dans ses interventions.
- Connaître le langage radio et les procédures aéronautiques.

# TECHNIQUE



## Maintenance



### Autres appellations courantes :

Technicien méthodes, technicien méthodes de maintenance, responsable méthodes et support, responsable méthodes et moyens, ...

## TECHNICIEN MÉTHODES DE MAINTENANCE

### Finalités / missions permanentes :

Concevoir, développer et garantir l'application des méthodes de maintenance.

### Domaines d'interventions :

Tous domaines de maintenance.

### ► Conditions d'accès :

#### **Formation initiale requise :**

BTS/DUT maintenance ou technique.  
Ingénieur débutant dans le domaine de la maintenance.

#### **Expérience requise :**

Expérience en maintenance industrielle ou tertiaire de 5 années minimum pour les profils Bac+2.

#### **Habilitation / permis :**

- Habilitation électrique (selon les domaines d'intervention).
- Titre de circulation.

### ► Conditions de travail :

- Astreinte possible selon l'organisation.

## Activités principales :

### **Activités de gestion administrative et mise à disposition des bases de données :**

- Gestion et mise à jour des dossiers techniques d'équipement et des bases de données liées aux évolutions des installations existantes ou à l'intégration des nouveaux équipements.
- Développement, mise en œuvre de l'outil GMAO et administration de la base de données (codification, définition des règles et des accès, ...).
- Gestion des budgets et des coûts prévisionnels.
- Contrôle de la bonne utilisation du système.

### **Activités de pilotage :**

- Supervision de la planification de la maintenance préventive et de l'organisation de la maintenance curative.
- Supervision de l'intégration de nouveaux équipements.
- Diffusion des données aux différents services concernés.
- Etablissement des indicateurs nécessaires au pilotage du processus de maintenance.

### **Activités de veille :**

- Veille des prescriptions techniques et réglementaires.
- Recherche de solutions d'amélioration des techniques de travail, de gain de coûts et de productivité.
- Formation des équipes techniques aux outils de méthodes et aux procédures de maintenance.

## Compétences requises :

### **Être capable de :**

- Analyser des données techniques.
- Concevoir des indicateurs de pilotage.
- Planifier et organiser une activité complexe.
- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Transmettre aux différents partenaires les savoir-faire et les informations techniques.
- Entretien d'une qualité relationnelle et d'une motivation au sein de l'équipe technique.
- Dispenser de l'information technique dans un langage adapté à ses interlocuteurs et en veillant à être compris.
- Suivre les évolutions relatives à son domaine de compétences et adapter en permanence ses compétences et ses connaissances à ces évolutions.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques (gestion de maintenance, bureautique, outils de planification [PERT, Gant], outils d'organisation [Pareto, 5M]).
- Appliquer les règles de sécurité et de sûreté définies pour son domaine d'activité.
- Connaître les méthodes et techniques de maintenance.

# TECHNIQUE



## Maintenance



### Autres appellations courantes :

Responsable de domaine,  
Coordonnateur, Chef d'équipe,  
Chargé de maintenance, ...

## TECHNICIEN DE MAINTENANCE EXPERT

### Finalités / missions permanentes :

Garantir la disponibilité et la continuité de fonctionnement des installations et infrastructures de la plateforme en :

- Elaborant les contrats de maintenance.
- Conduisant les opérations de maintien du potentiel des installations.
- Apportant son expertise technique.

### Domaines d'interventions :

- Bâtiments (menuiserie, peinture, maçonnerie, ferronnerie, ...).
- Courant forts (TGBT, cellule HT, TD, ...).

- Courants faibles (informatique, vidéo, téléphonie, contrôle d'accès, sonorisation, ...).
- Electromécanique (tapis bagages, ascenseurs, escalators, ...).
- Production d'énergie (groupes électrogènes, climatisation, ventilation, chauffage, ...).
- Informatique industrielle.
- Infrastructures (Voirie, signalisations, parc autos, ...).
- Réseaux (eaux, assainissement, ...).
- Installations spécifiques : balisage.
- Moyens généraux : Véhicules, engins.

### Conditions d'accès :

#### Formation initiale requise :

BAC +2 à Bac + 3 avec expérience.

#### Expérience requise :

5 années d'expérience minimum dans son domaine d'expertise.

#### Habilitation / permis :

- Titre de circulation zone publique, zone réservée.

### Conditions de travail :

- En fonction du domaine d'intervention.



## Activités principales :

### Activités opérationnelles sur son domaine d'expertise :

- Elaboration et suivi technique et financier des contrats de maintenance.
- Elaboration des standards/spécifications techniques de son domaine d'expertise.
- Préparation des activités de maintenance (commandes, pièces détachées, interface avec l'exploitation, ...).
- Vérification de la conformité des prestations effectuées par les intervenants internes/externes.
- Prise en charge des nouvelles installations à compter de leur mise en exploitation (formation techniciens, stocks magasin, procédures d'intervention, indicateurs, DIUO, DOE, plans de récolement, ...).
- Analyse des dysfonctionnements en support des techniciens de maintenance et préconisations sur l'intervention à réaliser.
- Analyse des historiques de panne.
- Encadrement et gestion des techniciens de maintenance en fonction des choix organisationnels.
- Mise en œuvre du programme annuel de contrôle réglementaire.

- Contrôle des dossiers des équipements (manuels techniques, fournisseurs, fiches réflexe, ...).

### Activités de maintien du potentiel des installations (pérennité des installations) :

- Participation à la politique de maintenance (choix des technologies, maîtrise et optimisation des coûts, sous-traitance, ...).
- Réalisation d'études technico-économiques permettant d'aboutir à l'élaboration du plan de maintien du potentiel (renouvellement, modernisation) des équipements dont il a la charge.
- Veille technologique dans son domaine d'activité.

### Activités opérationnelles sur son domaine d'expertise :

- Prescription en tant qu'expert technique auprès des autres départements dans le cadre de la politique de maintenance.
- Vérification de la prise en compte des standards/spécifications techniques pour les nouveaux projets en phase d'étude et de conception.
- Gestion des litiges liés aux fournisseurs qu'il supervise.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Concevoir une planification d'activité pour les intervenants internes et externes.
- Discerner l'information pertinente et la synthétiser pour qu'elle soit exploitable.
- Anticiper et communiquer sur les impacts des interventions sur l'exploitation.
- Délimiter et faire respecter les périmètres d'intervention d'autres personnes ressources.
- Concevoir et formaliser des études et en argumenter les conclusions.
- Mobiliser les moyens nécessaires jusqu'à la remise en route.
- Argumenter des propositions d'amélioration.
- Suivre les évolutions relatives à son domaine de compétences et adapter en permanence ses compétences et ses connaissances à ces évolutions.
- Appliquer les règles de sécurité, sûreté, environnement, qualité.
- Maîtriser les normes relatives au domaine d'intervention.
- Maîtriser les méthodes et techniques de maintenance.
- Connaître la réglementation liée aux achats.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques GMAO, GTC, GTB.



## Maintenance



### Autres appellations courantes :

Chef / Responsable de service,  
Responsable de département, Chef  
d'unité(s), Responsable de pôle, ...

## RESPONSABLE D'UNITE(S) DE MAINTENANCE

### Finalités / missions permanentes :

Réaliser les plans et les documents techniques nécessaires à la construction des installations aéroportuaires et apporter son expertise technique dans les projets de développement de ces installations dans les domaines du Bâtiment, du Génie civil, de la Voirie et des Réseaux divers.

### Domaines d'interventions :

- Bâtiment, Equipements, Infrastructures.
- Génie Civil (GC).
- Voirie et Réseaux Divers (VRD).
- Spécificités aéronautiques (positionnement avion, ...).

### ► Conditions d'accès :

#### **Formation initiale requise :**

Bac +5 : formation d'ingénieur généraliste  
Ou Bac + 2/3 (maintenance industrielle) avec  
expérience de 7 à 10 ans.

#### **Expérience requise :**

5 à 7 années d'expérience dans l'encadrement  
d'équipe.

#### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation zone publique, zone réservée.

### ► Conditions de travail :

- En fonction du domaine d'intervention

## Activités principales :

### Activités spécifiques à la sous-famille maintenance :

- Définition de la politique de maintenance.
- Validation des plans d'action.
- Promotion des innovations techniques.
- Elaboration et/ou validation des dossiers de consultation, analyse des offres et sélection des entreprises.
- Coordination de projets et d'activités complexes.
- Contrôle du respect des engagements techniques et financiers.
- Contrôle de l'application des règles de sécurité, sûreté et environnement.
- Négociation avec les clients internes et externes pour la mise en œuvre des travaux de maintenance.
- Communication en interne sur l'état d'avancement des opérations de maintenance.
- Veille technologique.
- Organisation des contrôles réglementaires liés à l'activité de son entité.
- Anticipation des moyens techniques nécessaires à l'activité.

### Activités de management :

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation).
- Anticipation, planification et optimisation de l'activité des entités encadrées.
- Déclinaison de la stratégie en missions et objectifs pour l'entité.
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) en fonction des fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif.
- Reporting stratégique.
- Suivi des indicateurs stratégiques.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Hiérarchiser les objectifs, les actions à mettre en place.
- Conduire des projets de changement en utilisant les techniques de gestion de projet.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Respecter et faire respecter l'image de son entreprise.
- Maîtriser les contraintes liées aux spécificités de l'activité aéroportuaire.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques et des logiciels spécifiques dédiés.
- S'exprimer en anglais courant.

### Management :

- Analyser et maîtriser les paramètres financiers de son activité.
- Anticiper et gérer les conflits entre collaborateurs.
- Concevoir une planification prévisionnelle.
- Concevoir une stratégie opérationnelle.
- Contribuer au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.
- Déléguer et évaluer les missions déléguées.
- Évaluer les réalisations et performances individuelles et collectives.
- Transmettre ses savoir-faire et ses connaissances.



# MARKETING ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

## Finalités

**Ensemble des métiers qui contribuent à :**

- Participer à la définition des orientations stratégiques de l'aéroport à travers la mise en place d'études et d'analyses.
- Définir une stratégie et des plans d'actions (prix, produits, promotion, distribution) pour le développement du réseau aérien, du trafic et des activités extra aéronautiques.
- Déployer et piloter les plans d'actions pour les activités aéronautiques (passagers et fret) et extra aéronautiques (commerces, restauration, location de véhicules, immobilier, parc auto, ...).



# Aéronautique

## Finalités

## Liste des métiers

Ensemble des métiers qui contribuent à :

- Développer le réseau aérien et le trafic passager/fret par l'action commerciale et la communication auprès des compagnies, tours opérateurs, professionnels du fret, ... par :
  - la création de nouvelles lignes.
  - le maintien et le développement des lignes existantes.
- Développer la zone de chalandise.
- Promouvoir l'offre aéronautique auprès du grand public, des professionnels du tourisme et entreprises sur la zone de chalandise.

- Délégué commercial.
- Chargé de statistiques.
- Chargé d'études.
- Responsable développement réseau.



# Extra aéronautique

## Finalités

## Liste des métiers

Ensemble des métiers qui contribuent à :

- Développer les activités extra aéronautiques implantées sur la plateforme (commerces, restauration, ...) après analyse et étude des besoins des clients.
- Promouvoir l'offre de services auprès du grand public, des professionnels du tourisme et entreprises sur la zone de chalandise.
- Commercialiser des locaux, terrains.
- Gérer les relations contractuelles avec les clients hébergés.

- Chargé de gestion clientèle.
- Chargé d'études et de développement extra aéronautique.
- Responsable du développement commercial extra aéronautique.

# MARKETING ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



## Aéronautique



### Autres appellations courantes :

Attaché commercial, Conseiller commercial, Assistant commercial, Chargé de promotion, ...

## DÉLÉGUÉ COMMERCIAL

### Finalités / missions permanentes :

Contribuer à la croissance de l'aéroport et développer sa notoriété en :

- Démarchant l'ensemble du réseau de distribution (professionnels du tourisme, entreprises) pour commercialiser les services et installations de la plateforme et promouvoir le réseau aérien.
- Participant à l'analyse du marché pour améliorer les plans d'actions commerciales.

### Domaines d'interventions :

Zone de chalandise de l'aéroport.

### ▷ Conditions d'accès :

#### **Formation initiale requise :**

Bac+2 (BTS tourisme et loisirs ou force de vente ou action commerciale).

#### **Expérience requise :**

1 à 2 ans d'expérience dans des activités commerciales.

#### **Habilitation / permis :**

- Permis B.

### ▷ Conditions de travail :

- Mobilité géographique quasi permanente.
- Participation systématique à toutes les opérations commerciales (salons, présentation, workshop) y compris le soir et le week-end.

## Activités principales :

- Prospection commerciale pour le développement de la fréquentation aéroportuaire.
- Recueil d'informations auprès des clients et prescripteurs (TO, agences, ...).
- Contribution aux études de marché afin d'identifier les axes de développement de l'aéroport, services, produits (identification de projets, études de faisabilité, ...).
- Participation à l'élaboration des plans marketing pour les ouvertures de ligne.
- Commercialisation de nouveaux produits et services.
- Participation aux initiatives commerciales des compagnies aériennes et autres partenaires du domaine aéronautique.
- Participation à des salons et des groupes de travail professionnels et suivi commercial.
- Rédaction de comptes-rendus et de synthèses d'activité.
- Veille marketing (benchmarking) et veille concurrentielle.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Etablir un plan de prospection.
- Concevoir un argumentaire de vente.
- Mener une négociation commerciale.
- Acquérir et développer sa connaissance du marché.
- Rédiger de manière synthétique.
- Analyser son marché et segmenter sa clientèle.
- Entretenir et développer son portefeuille commercial.
- Réaliser des présentations.
- S'exprimer devant un public.
- Piloter une réunion en régulant les différentes interventions et en veillant à ce que l'ensemble des points de l'ordre du jour soit traité.
- S'exprimer en anglais.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques dédiés à l'activité.

# MARKETING ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



## Aéronautique



### Autres appellations courantes :

Responsable statistiques, ...

### CHARGÉ DE STATISTIQUES

#### Finalités / missions permanentes :

Recueillir et produire les données statistiques relatives au trafic de l'aéroport et en garantir la cohérence.

#### Domaines d'interventions :

Réseau aérien et zones de chalandise.

#### ▶ Conditions d'accès :

##### **Formation initiale requise :**

BAC+2/3 (type DEUG Sciences Economiques, IUT GEA, ...).

##### **Expérience requise :**

Expérience de 1 à 2 ans dans le milieu aéronautique.

##### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.

#### ▶ Conditions de travail :

- Horaires administratifs.



## Activités principales :

- Recueil des statistiques de trafic de l'aéroport
- Edition de résultats statistiques sur les activités de la plateforme.
- Validation de la cohérence des données statistiques avant toute diffusion.
- Elaboration de recueils de statistiques (systématiques ou à la demande) sur la base de requêtes informatiques, de tableaux de bords, de graphes... (suivi des lignes régulières, des lignes charter, des nouvelles lignes, du fret, ...).
- Contrôle de la fiabilité et de la qualité de l'outil statistique en veillant à la maintenance du système et à son évolution.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Anticiper les besoins en termes d'études.
- Recueillir des données quantitatives et en contrôler la cohérence.
- Exploiter des sources de données et en vérifier la fiabilité.
- Adapter la fourniture des données aux besoins.
- Partager ses savoir-faire et ses connaissances.
- Comprendre et utiliser le langage technique commercial et marketing.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques et des logiciels dédiés à l'activité (création de requêtes et de macros ; GQL, Word, Excel, Power Point, Access, ...).

# MARKETING ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



## Aéronautique



### CHARGÉ D'ETUDES

#### Autres appellations courantes :

Chargé études et développement réseau, Chargé de veille économique et études prospectives, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Contribuer au développement du réseau « passagers » et/ou « fret » en réalisant ou en sous-traitant des études de marché et de lignes pour élaborer des business plans.

#### Domaines d'interventions :

Réseau aérien et/ou zone de chalandise.

#### ▶ Conditions d'accès :

##### **Formation initiale requise :**

Bac+4/5 : école de commerce, marketing, économie, gestion (type IFURTA).

##### **Expérience requise :**

Expérience de 1 à 2 ans auprès de cabinets d'études spécialisés ou compagnies aériennes.

##### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.

#### ▶ Conditions de travail :

- Déplacements possibles.

## Activités principales :

- Réalisation d'enquêtes et d'études marketing (potentiel de trafic, rentabilité, évolutions des programmes aériens, satisfaction client).
- Elaboration d'études de lignes et business plans à l'attention des compagnies aériennes prospects dans le but de les inciter à exploiter de nouvelles destinations au départ de l'aéroport ou à renforcer leurs programmes de vols ainsi qu'aux différents partenaires.
- Détermination des potentiels et typologies de trafic au départ de l'aéroport.
- Suivi des performances du réseau aérien et proposition d'actions si nécessaire.
- Participation à des études et des groupes de travail transversaux.
- Participation à l'élaboration d'argumentaires et de propositions commerciales.
- Participation à des missions de prospections spécifiques auprès des compagnies aériennes.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Recueillir et analyser des données quantitatives et qualitatives diverses.
- Identifier et préconiser des orientations.
- Anticiper les besoins en termes d'études.
- Rédiger des rapports d'analyse et/ou business plans.
- Travailler en équipe et en transverse sur différents projets.
- Partager ses savoir-faire et ses connaissances.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations, dans un environnement multiculturel.
- S'exprimer et rédiger en anglais.
- Utiliser les techniques de la gestion de projets.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques et des logiciels dédiés à l'activité (création de requêtes et de macros ; GQL, Word, Excel, Power Point, Access, ...).

# MARKETING ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



## Aéronautique



### Autres appellations courantes :

Responsable développement de l'offre aéroportuaire, Responsable du département commercial, Responsable développement lignes et promotion commerciale passagers, Responsable développement fret, Chef du département développement du Réseau, Responsable du développement aéronautique, ...

## RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT RÉSEAU

### Finalités / missions permanentes :

Développer le Réseau aérien en cohérence avec la stratégie de l'aéroport.

### Domaines d'interventions :

Réseau aérien et/ou zone de chalandise.

### ► Conditions d'accès :

#### **Formation initiale requise :**

Bac+4/5 : économie, gestion, transport et logistique (ENAC, IFURTA, ...).

#### **Expérience requise :**

Expérience de 3 à 5 ans dans le domaine des stratégies de développement, des flottes et des réseaux des compagnies aériennes.

#### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.

### ► Conditions de travail :

- Déplacements fréquents France et étranger.
- Participation aux opérations commerciales en soirée ou en week-end.

## Activités principales :

### **Activités spécifiques au développement commercial :**

- Participation à l'élaboration de la stratégie et définition de la politique commerciale.
- Préparation des négociations liées à la création de nouvelles lignes ou le développement de lignes existantes.
- Prospection, démarchage et négociation avec les compagnies aériennes, tours opérateurs et prestataires de fret.
- Force de proposition sur les leviers de développement de trafic (politique tarifaire, infrastructure adaptée, ...).
- Elaboration des prévisions de trafic à court, moyen, long terme.
- Supervision des outils d'analyse de veille concurrentielle, d'études de marché et d'analyse de rentabilité.
- Participation à des études et à des projets transversaux.
- Participation à la définition des grands axes de communication « marketing produits ».

### **Activités de management :**

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation).
- Assistance et conseil aux collaborateurs dans la réalisation des objectifs.
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) en fonction des fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif.

## Compétences requises :

### **Être capable de :**

- Mener une négociation commerciale.
- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations, dans un environnement multiculturel.
- Respecter et faire respecter l'image de l'aéroport.
- Susciter une concertation entre différents partenaires internes et externes.
- Créer, entretenir et développer un réseau relationnel.
- S'exprimer en anglais courant.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques.

### **Management :**

- Concevoir une planification prévisionnelle.
- Concevoir une stratégie opérationnelle.
- Garantir l'application des procédures et la réglementation en matière de sécurité, sûreté, environnement et qualité.
- Transmettre ses savoir-faire et ses connaissances.

# MARKETING ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



## Extra-aéronautique



### CHARGÉ DE GESTION CLIENTÈLE EXTRA-AÉRONAUTIQUE

#### Autres appellations courantes :

Responsable clientèle, Chargé de l'exploitation des activités commerciales, Assistant immobilier prestation, Assistant clientèle immobilier aérogare, Chargé de clientèle, Chargé de clientèle domaniale, Assistant chef de marché, ...

#### Finalités / missions permanentes :

Contribuer à la commercialisation et à la gestion des activités de commerce, d'immobilier, de fret en :

- Etant l'interlocuteur privilégié des clients.
- Assurant la gestion et le suivi des contrats.

#### Domaines d'interventions :

Toutes zones commerciales et espaces loués de l'aéroport.

#### ► Conditions d'accès :

##### **Formation initiale requise :**

Niveau Bac + 2 : gestion immobilière, commercial, marketing, gestion finance ou expérience professionnelle équivalente.

##### **Expérience requise :**

Minimum 2 années d'expérience dans la relation clientèle.

##### **Habilitation / permis :**

- Permis B.
- Titre de circulation.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires administratifs.

## Activités principales :

### Activités commerciales et relationnelles :

- Adapter les offres commerciales aux besoins des prospects et clients.
- Conseil auprès des clients en matière de choix de locaux.
- Coordination des travaux demandés par les clients pour le développement de leurs activités.
- Transmission aux occupants des informations ayant un impact sur leurs activités.
- Organisation de réunions d'exploitation avec les clients.
- Participation aux actions de promotions ponctuelles.

### Activités de gestion :

- Rédaction ou participation à la rédaction des contrats.
- Affectation des locaux.
- Réalisation des états des lieux contradictoires et remise des clés au client.
- Gestion et suivi des demandes de travaux ou de raccordements, et des devis.
- Gestion et mise à jour des bases de données en vue

de garantir une gestion optimale du patrimoine immobilier et la fiabilité des éléments de facturation.

- Participation au suivi des coûts de location.
- Participation au suivi de la maintenance des installations.
- Participation aux études visant à optimiser l'utilisation des surfaces, leur rentabilité et l'évolution du parc.
- Gestion des budgets alloués.

### Activités de suivi et de contrôle sur le terrain :

- Contrôle du respect des obligations contractuelles, réglementaires et des cahiers des charges.
- Contrôle de la qualité de service des activités commerciales.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Analyser les besoins des clients et prospects.
- Mener des négociations commerciales.
- Argumenter des propositions, les mettre en œuvre et les évaluer.
- Créer, entretenir et développer un réseau relationnel.
- Travailler en transversal avec différents services.
- Coordonner les interventions de plusieurs personnes ressources.
- Contrôler la fiabilité des informations traitées.
- Faire appliquer les droits et obligations d'un tiers.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques.
- S'exprimer en anglais courant.

# MARKETING ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



## Extra-aéronautique



### Autres appellations courantes :

Chargé développement des nouveaux services aux passagers, Chargé d'études marketing, Chargé de projets, ...

## CHARGÉ D'ETUDES ET DE DÉVELOPPEMENT EXTRA-AÉRONAUTIQUE

### Finalités / missions permanentes :

Développer les recettes et optimiser la rentabilité et la qualité de l'ensemble des activités extra aéronautiques en :

- Menant des études commerciales et marketing.
- Proposant et participant aux plans d'action qui en découlent.

### Domaines d'interventions :

Toutes zones commerciales et espaces loués de l'aéroport.

### ▷ Conditions d'accès :

#### **Formation initiale requise :**

Bac +3 à Bac +4 : Gestion, Marketing, Commercial avec 1<sup>o</sup> expérience.

#### **Habilitation / permis :**

- Permis B.
- Titre de circulation.

### ▷ Conditions de travail :

- Déplacements ponctuels en France et à l'étranger.
- Horaires administratifs.



## Activités principales :

### **Activités marketing :**

- Réalisation d'enquêtes et d'études marketing.
- Veille marketing (benchmarking), veille concurrentielle et prospection de nouveaux produits.
- Elaboration des plans marketing selon les produits.
- Proposition et mise en œuvre des actions de promotion.
- Participation aux groupes de travail et projets transversaux internes.
- Participation à des salons et des groupes de travail professionnels.

### **Activités de commercialisation :**

- Recherche de partenaires.
- Gestion des consultations : rédaction des dossiers et cahiers de charges, analyse des candidatures.
- Négociation et rédaction de contrats.
- Gestion des budgets.

### **Activités de contrôle et de suivi :**

- Mise en place et pilotage des statistiques et tableaux de bord de suivi des performances des différentes activités.
- Conduire des audits économiques.
- Réalisation d'analyses financières.
- Mise en place d'outils de pilotage de suivi de qualité de service.

## Compétences requises :

### **Être capable de :**

- Recueillir des données quantitatives et qualitatives et en contrôler la cohérence.
- Analyser des données quantitatives et qualitatives et formuler des conclusions.
- Elaborer des méthodes et garantir leur suivi.
- Argumenter des propositions, les mettre en œuvre et les évaluer.
- Mener des négociations commerciales.
- Veiller au respect de l'application des contrats et cahiers des charges.
- Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des outils d'analyse et de suivi d'activité.
- Travailler sur des projets transversaux.
- Créer, entretenir et développer un réseau relationnel.
- Maîtriser les techniques et outils marketing.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils informatiques.
- Exploiter les données d'analyse économique et financière.
- S'exprimer en anglais courant.

# MARKETING ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



## Extra-aéronautique



### Autres appellations courantes :

Responsable du département commercial, Chef de service développement commercial, Responsable développement foncier et gestion domaniale, Responsable gestion de projet développement, ...

## RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL EXTRA-AÉRONAUTIQUE

### **Finalités / missions permanentes :**

- Assurer le développement des activités dont il a la responsabilité.
- Développer les recettes, optimiser la rentabilité et garantir la qualité des activités aéronautiques.
- Piloter les équipes sous sa responsabilité.

### **Domaines d'interventions :**

Toutes zones commerciales et espaces loués de l'aéroport.

### ▶ **Conditions d'accès :**

#### **Formation initiale requise :**

Bac+4/5 : économie, gestion, marketing, management, finance.

#### **Expérience requise :**

5 années minimum d'expérience dans la conduite de projets de développement commercial et/ou immobilier.

#### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.

### ▶ **Conditions de travail :**

- Déplacements fréquents France et étranger.
- Participation à toutes les opérations commerciales (soirée de présentation, workshop, cocktail, accueil particulier à l'aéroport, etc..) en soirée ou en week-end.

## Activités principales :

### Activités spécifiques au développement commercial :

- Supervision de la prospection commerciale.
- Gestion des consultations et analyse des dossiers.
- Négociation et définition des conditions d'exercice (données financières, exploitations, aménagement, ...).
- Négociation avec les différents services des modalités d'implantation du client (plans d'aménagement, travaux, livraison, ...).
- Pilotage du suivi des activités (gestion administrative, financière et juridique, marketing, qualité de service, exploitation, rentabilité, ...).
- Mise en œuvre d'audits de contrôle et arbitrage.
- Veille concurrentielle et supervision des outils d'analyse (études de marché, analyses de rentabilité, ...).
- Veille permanente sur le niveau de prestation et définition des méthodes de contrôle qualité.
- Participation aux études et aux projets transversaux de développement aéroportuaire.
- Initiation d'opérations de promotion.
- Participation à la définition des grands axes de communication.
- Animation de réunions avec les clients (analyse des besoins, conseil, actions d'amélioration, ...).

- Organisation des contrôles réglementaires liés à l'activité de son entité.
- Anticipation des moyens techniques nécessaires à l'activité.

### Activités de management :

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation).
- Anticipation, planification et optimisation de l'activité des entités encadrées.
- Déclinaison de la stratégie en missions et objectifs pour l'entité.
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) en fonction des fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif.
- Reporting stratégique.
- Suivi des indicateurs stratégiques.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Analyser les besoins des clients et prospects.
- Anticiper les évolutions des marchés.
- Mener des négociations commerciales.
- Susciter une concertation entre différents partenaires internes et externes.
- Créer, entretenir et développer un réseau relationnel.
- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Hiérarchiser les objectifs, les actions à mettre en place.
- Conduire des projets de changement en utilisant les techniques de gestion de projet.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Respecter et faire respecter l'image de son entreprise.
- Analyser les données financières de l'entreprise.
- Maîtriser les fonctionnalités des outils bureautiques et des logiciels dédiés à l'activité.
- S'exprimer en anglais courant.
- S'exprimer dans une seconde langue.

### Management :

- Analyser et maîtriser les paramètres financiers de son activité.
- Anticiper et gérer les conflits entre collaborateurs.
- Concevoir une planification prévisionnelle.
- Contribuer au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.
- Déléguer et évaluer les missions déléguées.
- Évaluer les réalisations et performances individuelles et collectives.
- Garantir l'application des procédures et la réglementation en matière de sécurité, sûreté, environnement et qualité.
- Transmettre ses savoir-faire et ses connaissances.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES

## Finalités

**Ensemble des métiers qui contribuent à :**

- Intégrer, par une démarche prospective, la maîtrise des risques dans toutes les activités et le plus en amont possible.
- Gérer le risque dans l'ensemble des activités (sécurité du trafic aérien, sûreté, risques environnementaux) en application avec la réglementation, en intégrant la dimension économique et les objectifs de facilitation.
- Garantir l'efficacité et l'amélioration des mesures prises.
- Développer la concertation avec l'ensemble des parties prenantes.



# Sûreté

## Finalités

Ensemble des métiers qui contribuent à :

- Mettre en œuvre les moyens humains et matériels visant à protéger et sauvegarder les passagers, l'équipage, le personnel au sol, le public et les installations contre tout acte ou tentative d'intervention illicite commis au sol ou en vol...

## Liste des métiers

- Gestionnaire de badges.
- Agent de sûreté.
- Contrôleur sûreté terrain.
- Expert sûreté.



# Environnement

## Finalités

Ensemble des métiers qui contribuent à :

- Prévenir, maîtriser et évaluer les impacts sur l'environnement des activités aéroportuaires en lien avec les services de l'Etat.
- Mettre en œuvre des actions d'information, de prévention et de concertation avec les collectivités territoriales, les riverains...
- Promouvoir les bonnes pratiques environnementales en impliquant les partenaires et clients de la plateforme.

## Liste des métiers

- Technicien environnement.
- Chargé d'aide à l'insonorisation.
- Médiateur animateur.
- Responsable environnement.



# Sécurité

## Finalités

Ensemble des métiers qui contribuent à :

- Organiser au quotidien la sécurité des personnes et des biens de la plateforme aéronautique (prévention et intervention).
- Prévenir le péril animalier (prévention et intervention).

## Liste des métiers

- Agent péril animalier.
- Pompier aéroport.
- Agent AFIS.
- Agent de sécurité incendie (SSIAP 1).
- Agent de sécurité SSIAP 2.
- Agent de sécurité SSIAP 3.
- Chef de manoeuvre.
- Responsable SSLIA.
- Responsable AFIS.
- Responsable sécurité.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sûreté



### Autres appellations courantes :

Opérateur de sûreté, ...

## AGENT DE SÛRETÉ

### Finalités / missions permanentes :

Appliquer les mesures ou recommandations destinées à empêcher l'introduction en zone réservée et à bord des aéronefs en exploitation, de toute personne ou élément de nature à compromettre la sûreté des vols.

### Domaines d'interventions :

- Zone de chalandise de l'aéroport.
- Postes de contrôle (PIF, IFBS, ...).

### Conditions d'accès :

#### *Formation initiale requise :*

Niveau Bac.

#### *Expérience requise :*

2 à 3 années minimum d'expérience professionnelle.

#### *Habilitation / permis :*

- Titre de circulation.
- Double agrément (Préfet et Procureur).

### Conditions de travail :

- Horaires décalés.
- Travail en extérieur possible.

## Activités principales :

### *Activités de contrôle en amont du portique :*

- Contrôle de la carte d'embarquement des passagers ou du titre d'accès du personnel.
- Invitation des personnes à retirer tout vêtement ou objet susceptible de déclencher l'alerte.
- Vérification du positionnement des bagages sur le tapis de convoyage de l'appareil radioscopique.
- Orientation des passagers vers le portique et gestion des flux.

### *Activités de contrôle imagerie :*

- Analyse des bagages passant au rayon X en recherchant tout objet illicite ou représentant une menace pour l'aéronef et ses passagers.
- Tenue de la main courante sur chaque rotation ainsi que les mouvements du poste (pause, absence, ...).
- Mise à jour du rapport d'anomalie (pannes RX, Pace Maker, incidents, ...).

### *Activités de contrôle en aval du portique :*

- Palpation et vérification au magnétomètre.
- Invitation du passager à retirer tout élément supplémentaire et les passer au contrôle RX en cas de déclenchement de l'alarme du portique.
- Ouverture aléatoire des bagages avec l'autorisation du passager ou du personnel.
- Ouverture et contrôle des bagages désignés par l'opérateur d'analyse d'imagerie radioscopique.
- Retrait de tout objet illicite en possession du passager.
- Interdiction d'accès en zone réservée.
- Alerte des autorités en cas d'incident majeur (PAF).

## Compétences requises :

### *Être capable de :*

- Garantir la fiabilité et l'équité des contrôles.
- Appliquer des procédures.
- Faire respecter la réglementation à un tiers.
- Utiliser son autorité avec discernement.
- Ecouter et communiquer.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Transmettre et partager des informations.
- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Suivre les évolutions relatives à son domaine de compétence et adapter ses compétences et ses connaissances.
- Formation conformément à la réglementation.
- S'exprimer en anglais courant dans le cadre d'une relation de contrôle.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sûreté



### Autres appellations courantes :

Contrôleur / émetteur de badges, ...

## GESTIONNAIRE DE BADGES

### Finalités / missions permanentes :

Produire des titres de circulation et suivre leur émission conformément aux textes réglementaires.

### Domaines d'interventions :

Zone publique.

### ► Conditions d'accès :

#### *Formation initiale requise :*

Niveau Bac à Bac + 2.

#### *Expérience requise :*

2 à 5 années d'expérience en milieu aéroportuaire.

#### *Habilitation / permis :*

- Titre de circulation.

### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés.
- Travail en extérieur possible.



## Activités principales :

### Activités de gestion administrative et de production :

- Vérification de l'exhaustivité des dossiers de demande de titres de circulation.
- Exploitation du système informatisé de délivrance des titres de circulation et éventuellement des contrôles d'accès.
- Mise à jour et édition de la liste du personnel détenteur d'un titre de circulation.
- Commande et fabrication des titres de circulation en application avec le protocole défini entre la DGAC et le gestionnaire de l'aéroport.
- Gestion et suivi du stock de badges.
- Gestion et suivi des renouvellements, des restitutions et des destructions des titres périmés ou destruction des titres ayant été restitués.
- Gestion des anomalies liées à l'attribution des titres de circulation.
- Délivrance des contremarques de véhicules et suivi.
- Contribution à la mise à jour des procédures de délivrance des titres de circulation.

### Autres activités :

- Accueil et information des demandeurs de titres de circulation.
- Mise à disposition des autorités (gendarmerie des transports aériens, ...) des demandes de titre de circulation, archivées et classées.
- Participation à des séances de sensibilisation sûreté.
- Contribution au reporting lié à l'activité.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Adapter son rythme de travail aux fluctuations de la charge de travail (renouvellements importants sur périodes courtes, périodes de chantiers, nouvelles implantations de sociétés avec effectifs importants, arrivées d'intérimaires en période estivale, ...).
- Exploiter des données informatisées.
- Garantir la fiabilité du contrôle et du suivi de l'information.
- Apporter à sa hiérarchie des informations nécessaires au suivi de l'activité.
- Respecter et garantir la confidentialité de certaines données.
- Utiliser les systèmes de gestion informatisée des titres d'accès.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sûreté



### Autres appellations courantes :

Contrôleur de l'exécution de la mesure, Responsable local exploitation (RLE), ...

## CONTROLEUR SÛRETÉ TERRAIN

### Finalités / missions permanentes :

Superviser la mise en œuvre des mesures de sûreté de lutte contre les actes illicites ou terroristes en conformité avec la réglementation en :

- Assumant le rôle de représentant des mesures de sûreté définies en amont.
- Contrôlant en permanence la conformité de la prestation fournie par les sous-traitants.

### Domaines d'interventions :

Toutes zones.

### ▶ Conditions d'accès :

#### *Formation initiale requise :*

Bac à Bac + 2 : filière transports ou logistique.

#### *Expérience requise :*

2 à 5 années d'expérience en milieu aéroportuaire.

#### *Habilitation / permis :*

- Titre de circulation.

### ▶ Conditions de travail :

- Horaires décalés.

## Activités principales :

### Activités de contrôle sur le terrain :

- Contrôle de la conformité réglementaire de la prestation fournie en interne ou par les sous-traitants (inspection filtrage des passagers, bagages à main, bagages de soute, contrôle d'accès).
- Contrôle du comportement des prestataires vis-à-vis de la clientèle.
- Contrôle des postes de travail (état du matériel, propreté, armement, ...).
- Recensement des dysfonctionnements, des constats d'incidents ou d'accidents et aide à la définition de mesures correctives avec l'expert sûreté.
- Participation à la planification des ressources.
- Participation à la mise en œuvre des mesures conservatoires suivant les procédures.
- Contribution à la bonne disponibilité des équipements des installations terminales en lien avec les services techniques.
- Participation active aux revues de fonctionnement.

### Activités de gestion administrative :

- Elaboration des indicateurs sûreté.
- Reporting informatique des heures d'armement des différents postes pour le contrôle et la facturation.
- Mise à jour des relevés d'indicateurs qualité définis avec les prestataires.

### Activités de veille :

- Participation à la recherche de moyens matériels et humains pour s'adapter aux situations exceptionnelles (vols retardés, vols supplémentaires, modifications d'horaires, incidents, accidents, ...).
- Maintien à jour et réactualisation permanente de ses connaissances et de son savoir-faire sur les missions sûreté et les dispositifs à superviser.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Garantir la fiabilité et l'équité du contrôle des prestataires.
- Analyser l'écart entre les résultats attendus et la réalité opérationnelle.
- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Formuler et argumenter des recommandations pour l'amélioration continue de l'activité.
- Suivre les évolutions relatives à son domaine de compétence et adapter ses compétences et ses connaissances.
- Respecter et garantir la confidentialité de certaines données.
- Connaître la réglementation en matière de sûreté aéroportuaire.
- Connaître l'exploitation en milieu aéroportuaire.
- Maîtriser les outils de gestion administrative.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sûreté



### Autres appellations courantes :

Responsable exploitation sûreté,  
Responsable sûreté, Responsable  
logistique externe, ...

### EXPERT SÛRETÉ

#### Finalités / missions permanentes :

Mettre en œuvre les mesures de sûreté de lutte contre les actes illicites ou terroristes en :

- Veillant à l'efficacité de la mise en œuvre des mesures de sûreté.
- Garantissant l'application de la réglementation.
- Exerçant une fonction de veille sur les évolutions réglementaires.

- Coordonnant les prestations sous-traitées.
- Optimisant la gestion des contrats de sous-traitance.

#### Domaines d'interventions :

Missions d'Inspection Filtrage toutes zones.

#### ► Conditions d'accès :

**Formation initiale requise (selon le niveau de responsabilité) :**

Bac + 4/5 ou équivalent.

**Expérience requise :**

2 à 5 années d'expérience dans le secteur du transport.

**Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés.
- Travail en extérieur possible.

## Activités principales :

### Activités de supervision :

- Définition des moyens nécessaires à l'exécution des tâches de sûreté en tenant compte des contraintes opérationnelles.
- Vérification de l'application des mesures de sûreté définies.
- Supervision du personnel chargé de contrôler la conformité des prestations fournies par les sous-traitants ou en interne (passagers, personnels, inspection filtrage des passagers, bagages à main, bagages de soute, fret, ...).
- Inspections régulières et aléatoires, recensement des dysfonctionnements et mise en œuvre d'actions correctives.
- Suivi des audits sûreté et définition des actions correctives à mettre en place.
- Suivi des prestataires au travers de revues de fonctionnement (rétablir les écarts d'heures de présence, autres dysfonctionnements, ...).
- Coordination de la mise en place de l'activité sûreté auprès des services de l'Etat.
- Animation des revues de fonctionnement.
- Vérification de la conformité des sensibilisations et formations dispensées au personnel.

### Activités de gestion administrative :

- Elaboration du cahier des charges, conduite des appels d'offre et choix des prestataires.
- Elaboration des procédures, tableaux de bord, indicateurs d'activité, reporting, ...
- Elaboration et suivi du plan de formation.
- Réalisation et actualisation des programmes de sûreté et d'assurance qualité, et documents connexes.
- Gestion budgétaire et prévisionnelle relative aux coûts du service (frais de fonctionnement et investissements, évaluation de la taxe d'aéroport, suivi de la facturation des prestataires, ...).

### Activités de veille :

- Conseil du directeur d'aéroport sur tous les aspects liés à la sûreté.
- Définition des mesures de sûreté applicables sur l'ensemble de l'aéroport tant dans l'exploitation que dans les projets d'évolution.
- Définition des moyens de communication et de la nature des messages à diffuser en lien avec la sûreté.
- Veille technologique et réglementaire concernant la sûreté (collecte d'information, échanges entre aéroports, commission ALFA ACI sûreté).

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Se donner des indicateurs pour mesurer l'efficacité des contrôles effectués par un tiers.
- Organiser des inspections de terrain.
- Mener avec les prestataires une collaboration visant à les responsabiliser, tout en étant à l'écoute de leurs besoins.
- Analyser et synthétiser des données et faire des préconisations.
- Anticiper sur les besoins en formation et rédiger les préconisations adaptées.
- Mettre à disposition son expertise dans les domaines techniques et opérationnels.
- Analyser les offres de prestation dans une logique d'optimisation du rapport qualité de service/coût.
- Créer, entretenir et développer un réseau relationnel.
- Rédiger un cahier des charges.
- Analyser les propositions à partir d'indicateurs pertinents.
- Maîtriser les techniques d'expression écrite.
- Connaître de façon approfondie la réglementation sûreté et l'exploitation en milieu aéroportuaire.
- Maîtriser les outils de gestion administrative.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Environnement



### Autres appellations courantes :

Responsable technique « eau »,  
responsable des déchets, ...

### TECHNICIEN ENVIRONNEMENT (AIR - DÉCHETS - EAU - ÉNERGIE)

#### Finalités / missions permanentes :

- Garantir l'optimisation du fonctionnement des installations avec l'objectif d'économiser les ressources, de maîtriser les rejets et de prévenir les risques environnementaux.
- Contribuer à positionner l'aéroport comme un

outil de développement durable en veillant au respect des normes réglementaires environnementales et des engagements locaux.

#### Domaines d'interventions :

Plate-forme aéroportuaire et territoires concernés.

#### ► Conditions d'accès :

##### *Formation initiale requise :*

Bac + 2 (dans les domaines de l'environnement, l'hygiène, la sécurité et/ou spécialisé en énergie, gestion des fluides, ...).

##### *Expérience requise :*

Expérience de 5 ans dans un des domaines suivants : production et distribution d'énergie/de fluides, traitement des eaux, sécurité, hygiène, environnement.

##### *Habilitation / permis :*

- Permis B.
- Titre d'accès et de circulation sur les aérodromes, délivré par les autorités de police.

#### ► Conditions de travail :

- Protection individuelle adaptée à l'activité (masques, combinaison, ...).

## Activités principales :

### Activités liées à la gestion des déchets :

- Organisation des opérations de collecte sélective : suivi des vidanges bennes, vérification de la qualité du tri, contrôle des conditions de stockage et de transport des déchets, exploitation déchetterie.
- Information et sensibilisation au respect des consignes en matière de gestion de déchets.
- Mise en place de tableaux de bord quantitatifs, qualitatifs et financiers (factures fournisseurs, pesées, indicateurs, filières, ...).
- Transmission des éléments de facturation clients.
- Suivi de la réglementation, mise en application et contrôle.
- Contribution à la définition des équipements et procédures pour la bonne gestion des déchets et suivi de leur mise en oeuvre.
- Contribution à la rédaction de CCTP et avenants aux marchés.

### Activités liées à la maîtrise des consommations d'énergie :

- Suivi du fonctionnement optimal des installations de production et de distribution d'énergie : chauffage, climatisation, éclairage...
- Suivi des usages et des consommations (gestion centralisée, analyses des variations, ...).
- Mise en place de tableaux de bord quantitatifs, qualitatifs et financiers (factures fournisseurs, indicateurs, sources d'énergie, ...).
- Contrôle de la mise en conformité et du respect des normes.
- Proposition, contribution et mise en œuvre des actions correctives (plan d'économie d'énergie, ...).
- Contribution à l'élaboration des standards techniques (luminaire basse consommation, ...) et vérification de leur prise en compte
- Contribution à la définition des schémas fonctionnels (pose de compteurs, organisation des réseaux, ...).
- Veille technique (énergies renouvelables, nouvelles technologies, ...).
- Information et sensibilisation des utilisateurs et parties prenantes.

### Activités liées à la gestion de l'eau :

- Suivi du fonctionnement optimal des installations de production et de distribution d'eau : réseau eau potable, eau industrielle, eau puisée, réseau incendie, ...
- Suivi des usages et des consommations (gestion centralisée, analy-

ses des variations et de la qualité, ...).

- Suivi du fonctionnement optimal des installations de collecte et de traitement des eaux pluviales et eaux usées.
- Mise en place de tableaux de bord quantitatifs, qualitatifs et financiers (factures fournisseurs, indicateurs, sources d'alimentation, ...).
- Suivi et contrôle de la qualité des eaux distribuées et des rejets conformément aux réglementations en vigueur et aux engagements locaux (potabilité, légionellose, charges et concentration, pH et température, ...).
- Proposition, contribution et mise en œuvre des actions correctives (plan d'économie des consommations d'eau, recherche de fuites, ...).
- Contribution à l'élaboration des standards techniques (robinets optiques, réducteurs de débits...) et vérification de leur prise en compte.
- Contribution à la définition des schémas fonctionnels (pose de compteurs, organisation des réseaux, ...).
- Veille technique (modes de traitement, récupération des eaux pluviales, nouvelles technologies, ...).
- Information et sensibilisation des utilisateurs et parties prenantes

### Activités liées à la qualité de l'air :

- Contribution à la réalisation et au suivi des mesures, études et modélisations (campagnes ponctuelles, capteurs permanents, recensement des émissions, bilan carbone, ...).
- Mise en place d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs (polluants, sources d'émission, ...).
- Suivi et contrôle réglementaire des rejets atmosphériques.
- Participation aux programmes de réduction des émissions et gestion des quotas carbone.
- Contribution à l'intégration des bonnes pratiques et des moyens de réduire la pollution de l'air (Plan Déplacement Entreprise, Haute Qualité Environnementale, véhicule propre, ...).
- Information et sensibilisation des clients, parties prenantes et grand public.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Interpréter des données techniques et savoir les communiquer.
- Respecter et faire respecter les normes et procédures en vigueur.
- Apporter son expertise technique sur les projets en cours et à venir.
- Coordonner des différents prestataires.
- Prendre en compte les contraintes locales.
- Détecter les anomalies et dysfonctionnements et réagir en tant que de besoin.
- Utiliser les fonctionnalités des outils informatiques dédiés.
- Faire remonter les informations pertinentes à sa hiérarchie.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Environnement



### Autres appellations courantes :

Administrateur de l'aide à l'insonorisation,  
Gestionnaire de l'aide à l'insonorisation,  
Responsable de l'aide à l'insonorisation, ...

## CHARGÉ DE L'AIDE A L'INSONORISATION

### Finalités / missions permanentes :

Gérer l'élaboration et le suivi des dossiers de demande d'aide à l'insonorisation sur le plan budgétaire et administratif.

### Domaines d'interventions :

Environnement immédiat de l'aéroport et communes concernées par le plan de gêne sonore.

### ► Conditions d'accès :

#### **Formation initiale requise :**

Minimum Bac + 2 en gestion administrative et budgétaire.

#### **Habilitation / permis :**

- Permis B.
- Titre de circulation.

### ► Conditions de travail :

- Véhicule pour les déplacements.



## Activités principales :

### Activités de gestion administrative et budgétaire :

- Analyse des dossiers de demande d'aide (localisation des habitations, critères d'éligibilité, ...).
- Mise en forme des contrats d'aide avec calcul des montants alloués.
- Validation de la conformité des dossiers concernant les logements individuels et collectifs.
- Vérification de la pertinence des études acoustiques et des devis travaux.
- Préparation des dossiers pour la commission consultative de l'aide aux riverains ou autres commissions.
- Gestion des budgets de la TNSA (établissement du prévisionnel budgétaire pluri annuel, suivi, ...) en lien avec les services de l'Etat concernés.

### Activités relationnelles :

- Accueil et information des riverains sur les procédures d'aide à l'insonorisation.
- Orientation des riverains sur les procédures administratives à suivre auprès d'autres organismes concernés par leur démarche.
- Accompagnement des riverains tout au long du processus.
- Contrôle sur place des travaux d'insonorisation effectués par les riverains.
- Présentation des dossiers lors de la commission consultative d'aide aux riverains.
- Animation des réunions avec les différents partenaires (collectivités territoriales, acousticiens, ...).
- Travail en réseau avec les homologues des autres aéroports.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Maîtriser avec rigueur le budget de la taxe sur les nuisances aéroportuaires.
- Faciliter l'expression d'un public ayant de fortes exigences et le conseiller.
- Diagnostiquer les attentes du public et y répondre en respectant le cadre réglementaire.
- Identifier les écarts entre les travaux réalisés et les prescriptions écrites.
- Garantir la qualité de dossiers administratifs complexes.
- Intégrer des notions d'acoustique et d'urbanisme.
- Bien connaître l'urbanisme et l'acoustique.
- Utiliser les fonctionnalités des outils informatiques mis à disposition.
- Connaître les aspects réglementaires spécifiques (Plan de Gêne Sonore, Plan d'Exposition au Bruit, urbanisme).



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Environnement



### Autres appellations courantes :

Chargé d'études environnement et relations riverains, Chargé de mission environnement, ...

### MÉDIATEUR - ANIMATEUR

#### Finalités / missions permanentes :

Contribuer au développement de l'image de la plateforme et à son intégration dans l'environnement local en :

- Exploitant les outils et les informations visant à faciliter les relations de l'aéroport avec son environnement.
- Traitant les plaintes et demandes d'informations.

#### Domaines d'interventions :

Ensemble de la plateforme (zones publiques et zones réservées) et communes concernées.

#### ► Conditions d'accès :

##### **Formation initiale requise :**

Bac + 2 minimum dans le domaine de l'environnement.

##### **Expérience requise :**

Au moins 1 an d'expérience si possible dans le domaine de la navigation aérienne.

##### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.

#### ► Conditions de travail :

- Déplacements en dehors de la zone aéroportuaire.

## Activités principales :

- Analyse et gestion des demandes d'informations et des plaintes liées aux questions environnementales (bruit, trajectoire avion, pollution de l'air, ...).
- Contribution à la coordination avec la DGAC (guichet unique, sensibilisation, études, ...).
- Gestion du système de mesure du bruit et/ou autres systèmes de mesure.
- Mise en œuvre des campagnes de mesures.
- Exploitation du système et intégration de ses évolutions.
- Traitement statistique des valeurs brutes et leur mise en forme.
- Analyse et interprétation des données techniques et contribution à l'édition des supports d'information (bulletins, Internet, ...).
- Animation des opérations d'information à destination du grand public et des collectivités territoriales.

## Compétences requises :

### *Être capable de :*

- Apporter des informations précises aux interrogations et aux attentes du public.
- Acquérir et enrichir sa connaissance approfondie du domaine aéroportuaire et de la réglementation aérienne et acoustique.
- Développer et entretenir sa connaissance du tissu local, associatif, des élus locaux et des partenaires aéroportuaires.
- Maîtriser l'outil informatique et les logiciels dédiés à l'activité.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations (junior, élus, riverains, ...).
- Maîtriser une relation avec des interlocuteurs sensibles en préservant les intérêts et l'image de l'aéroport.
- Connaître l'acoustique et de la navigation aérienne.
- Connaître le domaine aéroportuaire et de l'environnement géographique proche.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Environnement



### Autres appellations courantes :

Chargé de mission environnement, Ingénieur environnement, Chef de service environnement, ...

### RESPONSABLE ENVIRONNEMENT

#### Finalités / missions permanentes :

Elaborer la politique environnementale de l'aéroport en collaboration avec la direction et en assurer la mise en œuvre et contribuer au développement durable.

#### Domaines d'interventions :

Ensemble de la plateforme (zones publiques et zones réservées) et territoires concernés.

#### ► Conditions d'accès :

##### *Formation initiale requise :*

Bac + 5 ingénieur environnement.

##### *Expérience requise :*

3 à 5 années d'expérience.

##### *Habilitation / permis :*

- Titre de circulation.
- Qualification auditeur interne si nécessaire.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires administratifs.

## Activités principales :

### Activités d'élaboration de la stratégie :

- Proposition pour le compte de la direction de la politique environnementale.
- Contribution à la définition de la politique de développement durable de l'aéroport.
- Gestion des relations avec les autorités locales et nationales, les administrations, les usagers de la plateforme, les élus locaux, des associations de riverains, du grand public, en matière d'environnement.

### Activités de mise en œuvre et de contrôle :

- Identification des aspects et impacts environnementaux.
- Elaboration et animation des plans d'action concernant la politique environnementale.
- Organisation de la veille technique, technologique et réglementaire, de sa diffusion et de sa mise à jour.
- Pilotage du système de management environnemental et déploiement auprès de l'ensemble des clients hébergés.
- Elaboration d'indicateurs de suivi du système de management environnemental.

### Activités de conseil et d'expertise :

- Organisation et réalisation d'audits environnementaux.
- Identification des besoins interne en matière de for-

mation et sensibilisation des partenaires de la plateforme.

- Conception et animation de sessions de formation et de sensibilisation.
- Elaboration de dossiers réglementaires (Installations classées pour la Protection de l'Environnement, Installations Ouvrages et Travaux d'Aménagement, Etudes d'impacts, ...).
- Conseil auprès des différents services et directions pour l'intégration des prescriptions et exigences environnementales dans l'ensemble des activités (achats, projets, conception, ...).
- Conseil auprès des clients hébergés de la plateforme.

### Activités de communication et de benchmarking :

- Concertation avec les riverains, les municipalités limitrophes ...
- Organisation, animation, participation à des réunions de concertation (Commissions Consultatives de l'Environnement, DGAC, CCAR, Agenda 21, ACNUSA, ...).
- Elaboration et développement des outils de communication environnementale (internet, bulletins, expositions, lettre aux riverains, ...).
- Recherche des pratiques innovantes dans le domaine environnemental.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Anticiper et piloter les évolutions pour son domaine d'expertise en assurant une fonction préventive, corrective et de recherche.
- Obtenir la mobilisation des acteurs concernés par la mise en œuvre de la politique environnementale.
- Créer, entretenir et développer un réseau relationnel.
- Argumenter pour convaincre différents interlocuteurs dans son domaine d'expertise.
- Maîtriser les relations avec des interlocuteurs sensibles en préservant les intérêts et l'image de l'aéroport.
- Rédiger et formaliser pour mettre en œuvre et valoriser les actions.
- Maîtriser la réglementation et référentiels en matière d'environnement.
- Connaître les institutions et organismes publics de référence pour ces domaines.
- S'exprimer en anglais courant et comprendre l'anglais technique.
- Concevoir une politique dans son domaine d'expertise.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Maîtriser une relation avec des interlocuteurs sensibles en préservant les intérêts et l'image de l'aéroport.
- Garantir l'application de la réglementation.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sécurité



### Autres appellations courantes :

Agent lutte aviaire, ...

## AGENT PÉRIL ANIMALIER

### Finalités / missions permanentes :

- Réaliser des actions préventives qui visent à rendre le milieu aéroportuaire inhospitalier aux animaux.
- Mettre en œuvre les mesures appropriées d'effarouchement ou de prélèvement des animaux.

### Domaines d'interventions :

Emprise de l'aérodrome.

### ► Conditions d'accès :

#### *Formation initiale requise :*

CAP / BEP ou équivalent en expérience professionnelle.

#### *Habilitation / permis :*

- Permis B.
- Titre de circulation.
- Permis de chasse.
- Habilitation radio et conduite (phraséologie, ...).
- Habilitation « lutte animalière ».

### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés suivant le lever et le coucher du soleil.
- Missions essentiellement réalisées en extérieur.
- Ambiance sonore élevée (port d'EPI).

## Activités principales :

### Activités permanentes de surveillance et d'intervention :

- Surveillance constante des aires de mouvements aéronautiques avec maintien d'une présence effective aux abords immédiats de la piste en service. par des rondes d'inspections ponctuelles conformément aux consignes.
- Contribution à l'évaluation des situations potentiellement dangereuses (seul ou après appel du pilote, du contrôleur aérien, ...).
- Effarouchement des volatiles avec la mise en œuvre de divers dispositifs d'effarouchement mobiles ou fixes (appareils sonores, laser, ...).
- Capture ou prélèvement des animaux par mise en œuvre des moyens appropriés (fusil, lasso, pièges, battues, ...).
- Information spontanée ou à la demande de la tour de contrôle de la situation animale locale.
- Coordination des informations avec le service de la navigation aérienne au moyen de radio communications.
- Ramassage systématique de tout animal mort ou blessé sur l'aire de mouvement, après autorisation du

service de la navigation aérienne.

- Récupération des restes d'animaux sur l'aire de manœuvres à des fins d'expertise.
- Transmission des restes non putrescibles.

### Activités de prévention et suivi administratif :

- Vérification et entretien, à la prise de poste, des armes, du matériel et des véhicules.
- Rédaction d'un compte-rendu quotidien de la situation, des actions menées et du matériel utilisé, en fin de vacation et mise à jour du cahier journalier de liaison.
- Signalement des situations ou lieux potentiellement attractifs (aérodrome et son voisinage) pour les animaux.
- Mise à jour de fiches de collision et transmission au hiérarchique.
- Suivi du stock et des commandes de munitions.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Comprendre et respecter son périmètre d'intervention et d'autonomie.
- Appliquer des procédures et des modes opératoires.
- Maintenir un état de vigilance permanente afin de détecter toute anomalie, tout dysfonctionnement.
- Référer à sa hiérarchie notamment en cas de situation non répertoriée.
- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Anticiper les situations potentiellement dangereuses.
- Diagnostiquer les anomalies et les traiter en conséquence.
- Manier et entretenir les armes à feu (fusil et pistolet).
- Maîtriser les appareils mobiles d'effarouchement.
- Posséder les connaissances aéronautiques générales (phraséologie aéronautique, aéronefs, ...).
- Posséder les connaissances nécessaires en ornithologie et mammalogie.
- Connaître l'emprise aéroportuaire.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sécurité



### Autres appellations courantes :

Pompier SSLIA, Pompier piste, ...

## POMPIER AÉRODROME

### Finalités / missions permanentes :

Assurer le secours, la protection et la prévention contre les incidents et accidents menaçant la sécurité des personnes et des biens (aéronefs et leur environnement).

### Domaines d'interventions :

Zone aéroportuaire et zone voisine aéroportuaire (ZA et ZVA).

### ► Conditions d'accès :

#### **Formation initiale requise :**

Niveau CAP-BEP ou équivalent en expérience professionnelle.

Diplôme de secourisme en vigueur dans la réglementation.

#### **Expérience requise :**

Pompier volontaire et/ou professionnel et/ou militaire.

#### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation toutes zones.
- Permis Poids Lourds C.
- Permis Bateau (selon l'aéroportuaire).
- Agrément pompier délivré par le Préfet.
- Aptitudes médicales validées par un médecin habilité.

### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés avec gardes de nuit y compris les week-ends et jours fériés.
- Port d'uniforme ou tenue spécialisée.
- Ambiance sonore élevée (port d'EPI).



## **Activités principales :**

### **Activités d'intervention d'urgence, sous l'autorité du chef de manœuvre :**

- Réception des appels d'urgence (accident, départ d'incendie, menaces, ...).
- Déclenchement des secours SSLIA.
- Appel des secours extérieurs : SAMU, de la gendarmerie et/ou des pompiers en fonction du type d'appel.
- Secours d'urgence aux personnes victimes d'accidents, de sinistre, de malaise, de catastrophe dans les aéroports et leurs environs.
- Evacuation et mise en sécurité des victimes.
- Mise en œuvre des véhicules et matériels d'incendie.
- Participation à la mise en œuvre des plans d'urgence (PSSA, plan rouge, plan Sater) en cas de crise grave (crash aérien) conformément aux procédures existantes.

### **Activité de prévention et de contrôle :**

- Contrôle, sur les aires de trafic avion, de l'application des règles de sécurité incendie : neutralisation des hydrocarbures déversés sur les aires, vérification de l'état et du positionnement des extincteurs, ...
- Contrôle, vérification et entretien du matériel incendie, accessoires et équipements mis à disposition.
- Réalisation d'entretiens mécaniques de 1er niveau.
- Maintien de l'état de propreté des locaux.
- Transmission d'informations nécessaires à la rédaction des rapports d'intervention.
- Réalisation de missions ponctuelles de prévention (mesures de glissance, lors d'avitaillement ou transfert de carburant, ...).

### **Activités d'entretien et d'actualisation des compétences conformément à la réglementation en vigueur :**

- Actualisation de ses connaissances théoriques et techniques (aérodrome, métier, matériels, ...).
- entretien de sa condition physiqueE.

## **Compétences requises :**

### **Être capable de :**

- Evaluer en temps réel les risques d'une situation/d'un évènement.
- Adapter son langage et son comportement à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Appliquer dans les délais les consignes.
- Appliquer des règles de sécurité strictes.
- Anticiper les situations et prévenir les incidents.
- Détecter des dysfonctionnements sur les matériels mis à disposition.
- Partager ses savoir-faire et ses connaissances.
- Veiller à sa condition physique et son hygiène de vie.
- Gérer son stress.
- Maîtriser l'utilisation des moyens de secours et de lutte contre l'incendie.
- Bien connaître le site, l'emplacement des locaux à risques importants et les organes de coupure.
- Posséder les connaissances aéronautiques générales (phraséologie aéronautique, aéroports, ...).
- Utiliser les fonctionnalités des outils informatiques mis à disposition (bureautique).
- S'exprimer en anglais courant.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sécurité



### AGENT AFIS (Air Flight Information Service)

#### **Finalités / missions permanentes :**

Assurer les services d'information et d'alerte dans la circulation d'aérodrome (conformément à l'arrêté du 31/12/86).

#### **Domaines d'interventions :**

Tour de contrôle, pistes, aires de stationnement et circuit d'aérodrome.

#### ► **Conditions d'accès :**

##### **Formation initiale requise :**

BAC et expérience dans l'aéronautique.  
BAC + 2 à BAC + 3 dans les domaines du transport, informatique.

##### **Expérience requise :**

Expérience dans l'aéronautique.

##### **Habilitation / permis :**

- Permis B.
- Titre de circulation.
- Agrément délivré par la DGAC.

#### ► **Conditions de travail :**

- Horaires décalés.
- Astreintes.
- Pendant la mission, l'agent est placé sous l'autorité opérationnelle et sous la responsabilité de la DGAC.

## Activités principales :

- Communication des informations aux aéronefs concernant le trafic aérien, la météo, la température, l'état des pistes, ...
- Attribution des aires de manœuvre.
- Déclenchement des processus d'urgence ou de la procédure d'alerte (perte de contact radio ou radar, incidents intervenant sur l'aéroport, ...) en cas de nécessité.
- Veille de l'application des procédures et de la réglementation des aéronefs et du compte-rendu en cas de non respect.
- Compte-rendu des infractions commises par les pilotes.
- Rédaction de rapports en cas d'incidents techniques.
- Mise à jour des STRIPS pour la DGAC et pour les services de facturation interne.
- Veille technique et réglementaire.
- Exercice de ses responsabilités en veillant à véhiculer une bonne image de marque de l'aérodrome.

## Compétences requises :

### *Être capable de :*

- Respecter rigoureusement son périmètre d'intervention.
- Appliquer des procédures et des modes opératoires.
- Maintenir un état de vigilance permanente afin de détecter toute anomalie, tout dysfonctionnement.
- Traiter simultanément de nombreuses informations.
- Analyser la situation en temps réel et prendre rapidement des décisions déterminantes pour la sécurité des personnes et des matériels.
- Adapter son rythme de travail aux fluctuations du trafic.
- Gérer son stress.
- Communiquer de manière précise, concise et avec autorité.
- S'exprimer en anglais courant.
- Posséder les connaissances aéronautiques générales (phraséologie aéronautique, aéronefs, ...).



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sécurité



### Autres appellations courantes :

Agent ERP, Agent de sécurité, Agent du poste permanent de sécurité, ...

## AGENT DE SÉCURITÉ INCENDIE (SSIAP I)

### Finalités / missions permanentes :

Garantir la sécurité des personnes et des biens.

### Domaines d'interventions :

L'établissement recevant du public et son environnement immédiat (parc auto, aérogare, ...).

### ► Conditions d'accès :

#### **Formation initiale requise :**

- CAP d'agent de sécurité et prévention ou équivalent.
- Attestation de Formation au Premier Secours (AFPS) ou sauveteur secouriste du travail.

#### **Expérience requise :**

Expérience dans les métiers de la sécurité des biens et des personnes.

#### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.
- Habilitation agent de sécurité SSIAP I (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).
- Formation habilitation électrique à la prise de poste (H0B0).

### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés avec gardes de nuit y compris les week-ends et jours fériés.
- Port d'uniforme ou tenue spécialisée.

## Activités principales :

### Activités d'intervention d'urgence :

- Réception des appels d'urgence (appel des renforts internes et externes).
- Gestion des différentes alarmes (détection incendie, ascenseurs, vol, agression, ...) et envoi, si nécessaire, d'un agent sur les lieux.
- Assistance aux différents intervenants et suivi des interventions (pompiers, police, médecin de garde, SAMU, ...).
- Participation à la mise en œuvre des plans d'urgence conformément aux procédures existantes (PSSA, plan rouge, plan Sater).
- Vérification de l'installation des périmètres de sécurité (travaux, bagages suspects, ...).
- Mise en œuvre de la logistique en cas de gestion de crise (distribution de repas, couvertures, couchages, ...).

### Activités de contrôle et de prévention :

- Vérification quotidienne des équipements de sécurité.
- Transmission des informations en vue de la rédaction des rapports d'intervention quotidiens.
- Vérification de l'application des mesures de sécurité lors de travaux réalisés dans l'établissement.
- Accompagnement des personnes à mobilité réduite.
- Participation aux campagnes d'information et de sensibilisation à la sécurité (formation, animation d'exercices d'entraînement, ...).

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Evaluer en temps réel les risques d'une situation/d'un évènement.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Appliquer dans les délais les consignes.
- Appliquer des règles de sécurité strictes.
- Anticiper les situations et prévenir les incidents.
- Détecter des dysfonctionnements sur les matériels mis à disposition.
- Partager ses savoir-faire et ses connaissances.
- Veiller à sa condition physique et son hygiène de vie.
- Gérer son stress.
- Maîtriser l'utilisation des moyens de détection incendie (outil de supervision).
- Maîtriser l'utilisation des moyens de secours et de lutte contre l'incendie.
- Bien connaître les locaux à risques importants et les organes de coupure...
- Appliquer les procédures sécurité et d'évacuation.
- Appliquer la réglementation hygiène et sécurité en vigueur.
- Utiliser les fonctionnalités des outils bureautiques.
- Informer et rassurer en anglais une personne en situation d'urgence.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sécurité



### Autres appellations courantes :

Chef d'équipe ERP2, ...

## AGENT DE SÉCURITÉ INCENDIE (SSIAP 2)

### Finalités / missions permanentes :

encadrer les équipes chargées de garantir la sécurité des personnes et des biens dans les aéroports et leur environnement immédiat.

### Domaines d'interventions :

L'établissement recevant du public et son environnement immédiat (parc auto, aéroport, ...).

### ▶ Conditions d'accès :

#### **Formation initiale requise :**

- CAP d'agent de sécurité et prévention ou équivalent.
- Attestation de Formation au Premier Secours (AFPS) ou sauveteur secouriste du travail.

#### **Expérience requise :**

- Expérience d'une année civile minimum en SSIAP 1.
- Expérience dans les métiers de la sécurité des personnes et des biens.

#### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.
- Titulaire de la qualification de chef d'équipe. SSIAP2 ou équivalence.

### ▶ Conditions de travail :

- Horaires décalés avec gardes de nuit y compris les week-ends et jours fériés.
- Port d'uniforme ou tenue spécialisée.

## Activités principales :

### Activités de prévention et d'intervention :

- Assistance à personne au sein de son domaine d'intervention.
- Mise en sécurité du public en cas de sinistre en s'assurant de l'évacuation rapide et en bon ordre de tous les occupants.
- Direction du poste sécurité lors des sinistres.
- Gestion des problèmes opérationnels quotidiens et conduite de l'exploitation du service en fonction des contraintes du moment.
- Mise en place des rondes de prévention avec contrôle de leur exécution et suivi des anomalies constatées.
- Contribution à l'amélioration des procédures et des consignes.
- Conseil sur l'exploitation des moyens de secours et les problèmes techniques rencontrés.
- Contribution au maintien des moyens concourant à la sécurité incendie.
- Veille au respect de l'hygiène et de la sécurité du travail en matière de sécurité incendie.

- Compte-rendu d'intervention et rédaction des rapports circonstanciés sur tous les incidents ou accidents.

### Activités de suivi des travaux :

- Veille au respect de l'application des consignes d'hygiène et de sécurité liées aux travaux (plan de prévention, permis feu, isolement, ...).
- Organisation de rondes de sécurité à l'issue de travaux par points chauds.
- Organisation de la signalétique avant et après la réalisation des travaux.

### Activités de management :

- Organisation de l'équipe de travail au quotidien (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...).
- Animation de stages de formation et de remise à niveau.
- Animation de l'équipe (cohésion, coordination d'équipe, motivation).

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Analyser la situation en temps réel et prendre rapidement des décisions déterminantes pour la sécurité des personnes et des matériels.
- Hiérarchiser les actions à mettre en place.
- Adapter son comportement et son langage à la diversité des interlocuteurs et des situations.
- Garantir l'application des règles d'hygiène et de sécurité.
- Anticiper les situations et prévenir les incidents.
- Détecter les dysfonctionnements.
- Partager ses savoir-faire et ses connaissances.
- Veiller à maintenir un esprit d'équipe.
- Evaluer les réalisations et performances collectives et individuelles.
- Contribuer au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Veiller à sa condition physique et son hygiène de vie.
- Gérer son stress.
- Maîtriser l'utilisation des moyens de détection incendie (outil de supervision).
- Maîtriser l'utilisation des moyens de secours et de lutte contre l'incendie.
- Appliquer les procédures sécurité et d'évacuation.
- Appliquer la réglementation incendie ERP, hygiène et sécurité en vigueur.
- Utiliser les fonctionnalités des outils bureautiques.
- Informer et rassurer en anglais une personne en situation d'urgence.

# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sécurité



### Autres appellations courantes :

Chef de service ERP3, ...

## AGENT DE SÉCURITÉ INCENDIE (SSIAP 3)

### **Finalités / missions permanentes :**

Organiser et encadrer les équipes chargées de garantir la sécurité des personnes et des biens dans les aéroports et leur environnement immédiat.

### **Domaines d'interventions :**

L'établissement recevant du public et son environnement immédiat (parc auto, aérogare, ...).

### ► **Conditions d'accès :**

#### **Formation initiale requise :**

- BAC + 2 : DUT hygiène et sécurité ou équivalent.
- Attestation de Formation au Premier Secours (AFPS) ou sauveteur secouriste du travail.

#### **Expérience requise :**

- Expérience de 3 années minimum de chef d'équipe SSIAP 2.
- Expérience dans les métiers de la sécurité des personnes et des biens.

#### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.
- Titulaire de la qualification de chef d'équipe SSIAP3 ou équivalence.

### ► **Conditions de travail :**

- Horaires décalés avec gardes de nuit y compris les week-ends et jours fériés.
- Port d'uniforme ou tenue spécialisée.



## Activités principales :

### Activités de management spécifiques au SSIAP :

- Gestion et organisation du service.
- Création des procédures.
- Préparation aux visites des commissions de sécurité.
- Elaboration et validation des plans de sécurité de l'établissement.
- Proposition des mesures de sécurité pour les travaux.
- Elaboration des dossiers d'évaluation des risques d'incendie et d'accidents.
- Référent des moyens de secours au niveau de l'exploitation.
- Analyse des comptes-rendus d'incidents et accidents et proposition de mesures correctives.

### Activités de coordination et de gestion :

- Reporting sur le fonctionnement du service.
- Organisation des contrôles réglementaires liés à l'activité de son entité.
- Anticipation des moyens techniques nécessaires à

l'activité.

- Elaboration et suivi des budgets.

### Activités de management :

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation).
- Assistance et conseil aux collaborateurs dans la réalisation des objectifs.
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) en fonction des fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des procédures.
- Maîtriser les techniques d'expression écrite.
- Concevoir et argumenter des propositions dans son domaine d'expertise.
- Hiérarchiser les actions à mettre en place.
- Assister les victimes en cas de besoin.
- Anticiper les situations et prévenir les incidents.
- Garantir la conformité et le bon fonctionnement du service.
- Utiliser des moyens de détection incendie (outil de supervision).
- Mettre en œuvre des moyens de secours et de lutte contre l'incendie.
- Maîtriser les procédures sécurité et d'évacuation.
- Appliquer la réglementation incendie ERP, hygiène et sécurité en vigueur.
- Utiliser les fonctionnalités des outils bureautiques.
- Informer et rassurer en anglais une personne en situation d'urgence.

### Management :

- Anticiper et gérer les conflits entre collaborateurs.
- Concevoir une organisation de travail efficace.
- Contribuer au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.
- Evaluer les réalisations et performances individuelles et collectives.
- Garantir l'application des procédures et la réglementation en matière de sécurité, sûreté, environnement et qualité.
- Transmettre ses savoir-faire et ses connaissances.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sécurité



### CHEF DE MANOEUVRE

#### Finalités / missions permanentes :

Gérer en temps réel une équipe d'intervention ainsi que les matériels dédiés à leur activité avec l'objectif de contribuer au quotidien à développer la prévention de l'aérodrome.

#### Domaines d'interventions :

Zone d'aérodrome et zone voisine d'aérodrome.

#### ► Conditions d'accès :

##### **Formation initiale requise :**

- Sous officier sapeur pompier civil ou militaire
- Pompier d'aérodrome avec expérience, selon la réglementation en vigueur.

##### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation toutes zones.
- Permis PL.
- Agrément de chef de manœuvre délivré par le Préfet.

#### ► Conditions de travail :

- Horaires décalés avec gardes de nuit y compris les week-ends et jours fériés.
- Port d'uniforme ou tenue spécialisée.

## Activités principales :

### Activités de maintien du niveau de protection :

- Contrôle du maintien des moyens d'intervention prévus par la réglementation (moyens humains et matériels).
- Contrôle de l'application des consignes opérationnelles générales et particulières.
- Vérification et essais des véhicules.
- Exécution avec son équipe d'exercices de simulation.
- Mise en œuvre des activités d'entraînement physique.
- Animation de la formation de son équipe.
- Coordination des tâches ponctuelles de prévention (mesures de glissance, avitaillement ou transfert de carburant, ...).

### Activités d'intervention d'urgence :

- Coordination en temps réel des secours d'urgence aux personnes victimes d'accidents, de sinistre ou de catastrophe.
- Participation à la coordination des évacuations et de la mise en sécurité des victimes.
- Participation à la mise en œuvre des plans d'urgence (PSSA, plan rouge, plan Sater) en cas de crise grave (crash aérien) conformément aux procédures existantes.

### Activité de suivi administratif :

- Saisie de la main courante.
- Rédaction de comptes rendus d'intervention.
- Participation à l'élaboration des consignes opérationnelles.
- Animation de réunions de travail.
- Transmission à sa hiérarchie des informations opérationnelles et des dysfonctionnements.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Maintenir un état de vigilance permanent afin de détecter tout dysfonctionnement, toute anomalie.
- Evaluer la gravité et les risques d'une situation/d'un évènement.
- Garantir le maintien des moyens techniques et humains liés au niveau de protection.
- Garantir en temps réel l'application des règles et des consignes de sécurité.
- Diagnostiquer les défaillances physiques et psychologiques de ses collaborateurs.
- Rendre compte par oral et écrit de ses activités.
- Veiller à sa condition physique et à son hygiène de vie.
- Gérer son stress.
- Appliquer les procédures de sauvetage et de lutte contre les incendies d'aéronefs.
- Maîtriser l'utilisation des moyens de secours et de lutte contre l'incendie.
- Maîtriser la phraséologie aéronautique.
- Utiliser les fonctionnalités des outils bureautiques.
- Informer et rassurer en anglais une personne en situation d'urgence.

### Management :

- Contribuer au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.
- Evaluer les réalisations et performances individuelles et collectives.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sécurité



**Autres appellations courantes :**  
Chef du SSLIA, ...

### RESPONSABLE SSLIA

#### **Finalités / missions permanentes :**

Garantir l'organisation et le maintien opérationnel de l'ensemble du personnel et des moyens utilisés au sein du SSLIA.

#### **Domaines d'interventions :**

Zone aéroport et zone voisine aéroport (ZA et ZVA).

#### ► **Conditions d'accès :**

##### **Formation initiale requise :**

BAC + 2 ou équivalence.

##### **Habilitation / permis :**

- Titre de circulation.
- Agrément de responsable du service SSLIA.

#### ► **Conditions de travail :**

- Horaires administratifs.

## Activités principales :

### Activités de management spécifiques au SSLIA :

- Réalisation et mise à jour des consignes opérationnelles et veille à leur application permanente.
- Analyse du trafic et propositions sur le niveau de protection.
- Maintien opérationnel de l'ensemble des moyens.
- Planification de la maintenance préventive et corrective.
- Organisation des interventions de maintenance curative.
- Contribution à l'élaboration du plan de secours spécialisé aéroport.
- Participation à la gestion des situations de crise.
- Veille réglementaire SSLIA.

### Activités de pilotage et gestion :

- Contribution à la stratégie de son domaine en fonction des évolutions de l'environnement dans le cadre du plan stratégique de développement aéroportuaire et déclinaison en missions et objectifs.
- Evaluation des résultats (suivi des indicateurs) et reporting.

- Organisation des contrôles réglementaires liés à l'activité de son entité.
- Anticipation des moyens techniques nécessaires à l'activité.
- Participation à l'élaboration des budgets et suivi.

### Activités de management :

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation).
- Assistance et conseil aux collaborateurs dans la réalisation des objectifs.
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) en fonction des fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Hiérarchiser les actions à mettre en place.
- Gérer une situation de crise.
- Assister les victimes en cas de besoin.
- Anticiper les situations et prévenir les incidents.
- Garantir la conformité et le bon fonctionnement du service.
- Appliquer les normes de la sécurité incendie.
- Utiliser de fonctionnalités des outils bureautiques.
- S'exprimer en anglais courant.

### Management :

- Anticiper et gérer les conflits entre collaborateurs.
- Concevoir une organisation de travail efficace.
- Contribuer au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.
- Évaluer les réalisations et performances individuelles et collectives.
- Garantir l'application des procédures et la réglementation en matière de sécurité, sûreté, environnement et qualité.
- Transmettre ses savoir-faire et ses connaissances.



# MAÎTRISE ET PRÉVENTION DES RISQUES



## Sécurité



### Autres appellations courantes :

Chef du service sécurité,  
Manager sécurité, Chef du  
département sécurité, ...

## RESPONSABLE SÉCURITÉ

### Finalités / missions permanentes :

Garantir la sécurité des personnes et des biens sur l'ensemble de la plate forme en :

- Supervisant toutes les missions de sécurité (SSLIA, SSIAP, SLA, HS).
- Encadrant les équipes d'intervention.

### Domaines d'interventions :

Ensemble de la plateforme.

### ► Conditions d'accès :

#### *Formation initiale requise :*

BAC + 3 minimum ou équivalent dans une spécialité en lien avec l'activité.

#### *Habilitation / permis :*

- Titre de circulation.

### ► Conditions de travail :

- Horaires administratifs.

## Activités principales :

### Activités de management spécifiques à la sécurité :

- Coordination et supervision des programmes de sécurité et analyse des risques sur les postes de travail.
- Participation à l'élaboration du plan de secours.
- Contrôle permanent de l'application des consignes y compris lors d'évènements temporaires ou exceptionnels (travaux, salons, ...).
- Elaboration de l'ensemble des cahiers des charges ou conventions dans son domaine.
- Garant du respect des règles de sécurité et d'accessibilité aux personnes handicapées.
- Conception des procédures d'intervention, d'évacuation et de simulation.
- Organisation, planification et contrôle des opérations de prévention et de protection, et mise en œuvre de mesures correctives.
- Réalisation de campagnes de sensibilisation à la sécurité.
- Conseil auprès de l'ensemble des services aéroportuaires.
- Veille réglementaire.

### Activités de management :

- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation).
- Anticipation, planification et optimisation de l'activité des entités encadrées.
- Déclinaison de la stratégie en missions et objectifs pour l'entité.
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation, ...) en fonction des fonctions, objectifs et compétences requises.
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences et intervention dans le processus de recrutement.
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation, ...).
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif.
- Reporting stratégique.
- Suivi des indicateurs stratégiques.

## Compétences requises :

### Être capable de :

- Analyser les situations en temps réel et concevoir, mettre en œuvre et évaluer les actions appropriées à la complexité des situations.
- Hiérarchiser les actions à mettre en place.
- Gérer une situation de crise.
- Anticiper les situations et prévenir les incidents.
- Conduire des projets de changement en utilisant les techniques de gestion de projet.
- Utiliser de fonctionnalités des outils bureautiques.
- S'exprimer en anglais courant.

### Management :

- Anticiper et gérer les conflits entre collaborateurs.
- Concevoir une organisation de travail efficace.
- Concevoir une stratégie opérationnelle.
- Contribuer au développement des compétences de ses collaborateurs.
- Convaincre et faire adhérer ses collaborateurs.
- Garantir l'application des procédures et la réglementation en matière de sécurité, sûreté, environnement et qualité.
- Transmettre ses savoir-faire et ses connaissances.



# Termes techniques et abréviations



# Index des métiers



# Termes techniques et abréviations

<b>Aéronef</b>	Tout appareil volant
<b>Documentation technique</b>	Comprend tous les documents et notices constructeurs
<b>Installations</b>	Comprend tous les systèmes, équipements et réseaux associés
<b>MOP</b>	Loi en matière de réalisation et de suivi des phases d'étude, de conception, et de travaux d'ouvrages publics ou privés
<b>Patrimoine</b>	Comprend les bâtiments et les infrastructures ZR et ZP : tout ce qui est amortissable au-delà de 8 ans, les plans et schémas techniques
<b>Recollement</b>	Plan de ce qui a vraiment été réalisé (les plans étant amenés à évoluer au cours de la conduite du projet)
<b>AFIS</b>	Aérodrome flight information service
<b>AMO</b>	Assistance au maître d'ouvrage
<b>APD</b>	Avant projet détaillé
<b>APS</b>	Avant projet sommaire
<b>APTH</b>	Association pour la prévention dans le transport d'hydrocarbures
<b>AST</b>	Aire de stationnement
<b>CACES</b>	Certification d'aptitude à la conduite d'engins spéciaux
<b>CCAG</b>	Cahier des clauses administratives générales
<b>CCTG</b>	Cahier des clauses techniques générales
<b>DAO</b>	Dessin assisté par ordinateur
<b>DCE</b>	Dossier consultation Entreprises (appel offres)
<b>DIUO</b>	Document d'intervention ultérieure sur les ouvrages
<b>DOE</b>	Dossier ouvrage exécuté (il comprend tous les plans dont ceux de ce qui a finalement été réalisé, les fiches techniques, les dossiers maintenance)
<b>DT</b>	Domaine technique (normes de construction de bâtiment)
<b>DTU</b>	Documents techniques unifiés (normes de construction de bâtiment)
<b>ERP</b>	Etablissement recevant du public

<b>GC</b>	Génie Civil
<b>GMAO</b>	Gestion de maintenance assistée par ordinateur
<b>HUB</b>	Plate-forme de correspondance où départs et arrivées sont programmés pour réduire au maximum le temps de transit.
<b>ITAC</b>	Instruction technique sur les aéroports civils
<b>MOA</b>	Maîtrise d'ouvrage
<b>MOE</b>	Maîtrise d'œuvre exécution
<b>NF</b>	Normes de construction de bâtiment
<b>OACI</b>	Organisation de l'aviation civile internationale
<b>PAF</b>	Police aux frontières
<b>PAX</b>	Exploitation passagers
<b>PC</b>	Poste de contrôle
<b>PCA</b>	Poste de contrôle aires
<b>PCE</b>	Poste de contrôle exploitation
<b>PIF</b>	Poste d'inspection filtrage
<b>PMR</b>	Personnes à mobilité réduite
<b>SGITA</b>	Logiciel pour la fabrication des titres de circulation
<b>SIA</b>	Système d'information aéronautique
<b>SIG</b>	Système d'information géographique
<b>SPPS</b>	Service poste de premier secours
<b>SPS</b>	Sécurité et protection de la santé (Coordonnateur désigné dès le début de la phase d'élaboration de l'avant-projet sommaire (APS) de maîtrise d'œuvre)
<b>SRA</b>	Service risque aviaire
<b>SSIAP</b>	Service de sécurité incendie d'assistance aux personnes
<b>SSLIA</b>	Service de sauvetage et de lutte contre les incendies d'aéronef
<b>TCE</b>	Tous corps d'état
<b>VRD</b>	Voirie et réseaux divers

# Index des métiers

Métiers	Familles	Sous familles	N° de page
Agent AFIS	Maîtrise et prévention des risques	Sécurité	P. 112
Agent d'accueil et d'information	Exploitation	Aérogare	P. 22
Agent de fret	Exploitation	Piste	P. 38
Agent de maintenance	Technique	Maintenance	P. 64
Agent de passage	Exploitation	Aérogare	P. 34
Agent de sécurité incendie (SSIAP 1)	Maîtrise et prévention des risques	Sécurité	P. 114
Agent de sécurité incendie (SSIAP 2)	Maîtrise et prévention des risques	Sécurité	P. 116
Agent de sécurité incendie (SSIAP 3)	Maîtrise et prévention des risques	Sécurité	P. 118
Agent de sûreté	Maîtrise et prévention des risques	Sûreté	P. 92
Agent de trafic	Exploitation	Aérogare	P. 32
Agent d'exploitation aérogare	Exploitation	Aérogare	P. 24
Agent d'exploitation piste	Exploitation	Piste	P. 40
Agent parcs et accès	Exploitation	Parcs et accès	P. 16
Agent péril animalier	Maîtrise et prévention des risques	Sécurité	P. 108
Assistant piste	Exploitation	Piste	P. 42
Avitailleur	Exploitation	Piste	P. 36
Bagagiste	Exploitation	Piste	P. 44
Chargé d'affaires	Technique	Travaux	P. 60
Chargé de gestion clientèle	Marketing et développement commercial	Extra-aéronautique	P. 84
Chargé de l'aide à l'insonorisation	Maîtrise et prévention des risques	Environnement	P. 102
Chargé de statistiques	Marketing et développement commercial	Aéronautique	P. 78
Chargé d'études	Marketing et développement commercial	Aéronautique	P. 80
Chargé d'études	Technique	Etudes	P. 54
Chargé d'études et de développement	Marketing et développement commercial	Extra-aéronautique	P. 86
Chef de manœuvre	Maîtrise et prévention des risques	Sécurité	P. 120
Chef d'escale	Exploitation	Aérogare	P. 30

Métiers	Familles	Sous familles	N° de page
Conducteur de travaux	Technique	Travaux	P. 58
Contrôleur sûreté terrain	Maîtrise et prévention des risques	Sûreté	P. 96
Coordonnateur aérogare	Exploitation	Aérogare	P. 26
Coordonnateur piste	Exploitation	Piste	P. 46
Délégué commercial	Marketing et développement commercial	Aéronautique	P. 76
Dessinateur	Technique	Etudes	P. 52
Expert sûreté	Maîtrise et prévention des risques	Sûreté	P. 98
Gestionnaire des badges	Maîtrise et prévention des risques	Sûreté	P. 94
Médiateur - Animateur	Maîtrise et prévention des risques	Environnement	P. 104
Pompier d'aérodrome	Maîtrise et prévention des risques	Sécurité	P. 110
Responsable d'études	Technique	Etudes	P. 56
Responsable développement réseau	Marketing et développement commercial	Aéronautique	P. 82
Responsable du développement	Marketing et développement commercial	Extra-aéronautique	P. 88
Responsable d'unité de maintenance	Technique	Maintenance	P. 72
Responsable environnement	Maîtrise et prévention des risques	Environnement	P. 106
Responsable Exploitation Aérogare	Exploitation	Aérogare	P. 28
Responsable parcs et accès	Exploitation	Parcs et accès	P. 20
Responsable piste	Exploitation	Piste	P. 48
Responsable sécurité	Maîtrise et prévention des risques	Sécurité	P. 124
Responsable SSLIA	Maîtrise et prévention des risques	Sécurité	P. 122
Responsable travaux	Technique	Travaux	P. 62
Superviseur parcs et accès	Exploitation	Parcs et accès	P. 18
Technicien de maintenance	Technique	Maintenance	P. 66
Technicien de maintenance expert	Technique	Maintenance	P. 70
Technicien environnement	Maîtrise et prévention des risques	Environnement	P. 100
Technicien méthodes de maintenance	Technique	Maintenance	P. 68

## ***Publication***



28 rue Desaix - 75015 Paris -  
Tél : 01 40 65 98 68  
secretariat@uaf.aeroport.fr

## ***En partenariat avec***



## ***Conception***

ALECRAN

19 avenue d'Italie - 75013 Paris -  
Tél : +33 (0)6 07 38 35 67  
alecran.com